A blue text on a white background

Description automatically generatedA logo with colorful triangles

Description automatically generated

ПРОГРАМА

вдосконалення надання послуги

«Ремонт, утримання та обслуговування тротуарних та дорожніх мереж Ніжинської міської територіальної громади»



Програма розроблена в рамках Програми «Децентралізація приносить кращі результати та ефективність» (DOBRE), що виконується міжнародною організацією Global Communities та фінансується Агентством США з міжнародного розвитку (USAID). Документ призначений для представників місцевої влади та мешканців територіальної громади. Програму розроблено на основі методології Програми USAID DOBRE.

Червень 2024

[Паспорт програми](#_heading=h.gjdgxs) 3

[Вступ](#_heading=h.30j0zll) 4

[Методологія розробки](#_heading=h.1fob9te) 5

[Склад робочої групи](#_heading=h.tyjcwt) 9

[1. Аналітична частина](#_heading=h.3dy6vkm) 11

[1.1. Загальна інформація про об’єднану територіальну громаду](#_heading=h.1t3h5sf) 11

[1.2. Нормативно-правова база, яка стосується послуги 13](#_heading=h.2s8eyo1)

[1.3. Загальна інформація про послугу в територіальній громаді](#_heading=h.17dp8vu) 15

[1.4. Аналіз споживачів послуги та інших зацікавлених сторін (інструмент 01 - Beneficiaries and stakeholders)](#_heading=h.3rdcrjn) 16

[1.5. Питання залучення громадян](#_heading=h.26in1rg) 19

[1.6. PESTEL аналіз](#_heading=h.lnxbz9) 19

[1.7. Сценарії розвитку зовнішнього середовища (опціонально)](#_heading=h.35nkun2) 22

[1.8. Основні проблеми у сфері надання послуги](#_heading=h.1ksv4uv) 23

[1.9. SWOT-аналіз](#_heading=h.44sinio) 24

[1.10. Визначення альтернативних шляхів розвитку послуги](#_heading=h.2jxsxqh) 26

[2. Мета програми](#_heading=h.z337ya) 27

[3. Стратегічні та оперативні цілі, проекти та план дій, узгодження з стратегією](#_heading=h.1y810tw) 28

[4. Результати та індикатори виконання Плану (логіко-структурна матриця)](#_heading=h.4i7ojhp) 30

[5. План впровадження та технічного забезпечення](#_heading=h.2xcytpi) 34

[5.1. Хто і яким чином буде реалізовувати Програму](#_heading=h.2bn6wsx) 39

[5.2. Забезпечення сталості розвитку послуги](#_heading=h.3as4poj) 40

[6. Моніторинг та оцінювання результатів](#_heading=h.1pxezwc) 44

[7. Комунікаційний план](#_heading=h.49x2ik5) 46

[Додаток: картки проектів](#_heading=h.2p2csry) 48

# Паспорт програми

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Ініціатор розроблення Програми | Відділ міжнародних зв’язків та інвестиційної діяльності виконавчого комітету Ніжинської міської ради Чернігівської області |
| 2. | Дата, номер і назва розпорядчого документа про розроблення Програми | Розпорядження міського голови від 1 грудня 2023 року №233 |
| 3. | Розробник Програми | Відділ міжнародних зв’язків та інвестиційної діяльності виконавчого комітету Ніжинської міської ради Чернігівської області |
| 4. | Співрозробники Програми | Програмні спеціалісти/фахівці Програми USAID DOBRE |
| 5. | Замовник (відповідальний виконавець) Програми | Відділ міжнародних зв’язків та інвестиційної діяльності виконавчого комітету Ніжинської міської ради Чернігівської області/ або виконавчий комітет Ніжинської міської ради Чернігівської області |
| 6. | Учасники (співвиконавці) Програми | Управління житлово-комунального господарства та будівництва, Відділ архітектури та містобудування, КП «Виробниче управління комунальним господарством». |
| 7. | Строк реалізації Програми | 2024 – 2028 роки |
| 8. | Перелік бюджетів, які беруть участь у виконанні Програми (для комплексних програм) | Кошти державного та обласного бюджетів, Програми місцевого бюджету Ніжинської міської ради, донорські кошти, кошти партнерів, благодійна допомога |

# 

# Вступ

Програма удосконалення послуги «Обслуговування доріг і тротуарів» в Ніжинській ТГ, розроблена за підтримки Агентства міжнародного розвитку США за участю «Global Communities» в рамках Програми DOBRE «Децентралізація приносить кращі результати та ефективність».

Послуга «Дороги і тротуари» була обрана завдяки широкій участі громадян: опитування, проведення світового кафе, збір даних від управлінців різних сфер міста, а також у результаті проведення спеціального інтерв’ю з міським головою Ніжина та його першим заступником. Експерти DOBRE спільно з органами Ніжинської МТГ провели ряд заходів для визначення пріоритетної послуги. Методом аналізу, виконаному завдяки розробленої Exel-таблиці, була обрана пріоритетною Послуга «Дороги і тротуари» і вважається найбільш актуальною для більшості населення громади.

Територія Ніжинської територіальної громади має досить розвинуту мережу доріг (234 км), але більшість з яких мають ґрунтово-щебеневе покриття (153 км). Тверде покриття має 81 км доріг, але і з них велика кількість вже зношена та потребує ремонту. Сільські дороги на 25 % складаються з чорних шосе, на 75 % — з ґрунтово-щебеневого покриття.

Транзитний автотранспорт рухається дорогами громади, що негативно впливає на стан доріг та повітря. На сьогодні основний пріоритет надається приватному авто, що є досить помилковим баченням. І хоч зараз рівень автомобілізації населення порівняно невеликий, з року в рік він стрімко зростає. Через високий пріоритет розвитку автомобільного руху недостатньо уваги приділяється пішохідному руху, що проявляється у невисокій якості тротуарів і незадовільному рівню благоустрою. Також у громаді активно розвивається та набирає популярності велосипедний рух. Так, у першому кварталі 2023 року була розроблена Концепція розвитку велоінфраструктури Ніжинської ТГ, але на даний момент велоінфраструктура тільки розвивається і не може вважатися повністю комфортною та безпечною.

Послуга розроблена для закриття базових потреб у дорожній інфраструктурі, А саме:

1. Звільнення і забезпечення безпеки:

Стан доріг: Погано обслуговані дороги можуть мати пробоїни, тріщини, ямки та інші пошкодження, що можуть призвести до аварій та травмування учасників дорожнього руху. Перешкоджаючи своєчасному ремонту і обслуговуванню доріг, це може призвести до загрози для життя і здоров'я людей.

Стан тротуарів: Погано обслуговані тротуари можуть бути небезпечними для пішоходів, особливо для дітей, літніх людей та осіб з обмеженими можливостями. Нерівності, тріщини, покриття мхом або льодом можуть призвести до падінь і травм.

1. Зручність та комфорт:

Покращення руху транспорту: Добре обслуговані дороги зменшують час подорожі транспортних засобів і сприяють плавному русі трафіку, що полегшує переміщення для водіїв і зменшує затори.

Безпека для пішоходів: Якісні тротуари забезпечують безпечну зону для пішоходів, що сприяє пішому руху, здоров'ю та збереженню життя.

1. Економічний розвиток:

Залучення інвестицій: Покращення інфраструктури доріг і тротуарів може залучити інвестиції в місцевий економічний розвиток, оскільки це створить більш привабливе середовище для бізнесу.

Розвиток туризму: Якісні дороги і тротуари можуть залучати туристів, що сприяє розвитку туристичної галузі та створенню нових робочих місць у галузі туризму та гостинності.

1. Збереження ресурсів:

Ефективне використання бюджету: Запобігаючи дорогим ремонтам і реконструкціям, регулярне обслуговування доріг і тротуарів може допомогти економити бюджетні кошти та забезпечити ефективне використання ресурсів.

Збереження часу і енергії: Якісне обслуговування доріг і тротуарів дозволяє зберігати час і енергію користувачів доріг, які витрачали б на перешкоди та несправності.

Отже, вдосконалення послуг обслуговування доріг та тротуарів важливе для забезпечення безпеки, зручності та комфорту учасників дорожнього руху, сприяє економічному розвитку та збереженню ресурсів.

# Методологія розробки

Стратегічний план управління дорогами і тротуарами Ніжинської територіальної громади був розроблений на основі вивчення академічної та практичної літератури та досвіду міжнародних консультантів.

Методологія ґрунтується на партисипативному принципі залучення громадськості та консультацій із громадянами на всіх стадіях процесу розробки Плану. До робочої групи входять представники всіх населених пунктів ТГ, щоб гарантувати рівну участь всіх суб'єктів ТГ.

Стратегічний план відповідає українському законодавству та знанням досвідчених фахівців. План розробляється за допомогою інтерактивних обговорень, що проводяться під час засідань робочої групи. Нижче наведено список тем, обговорених під час цих засідань.

Інформація про стратегію розвитку ТГ та залучення громадськості до її розробки.

Стратегія розвитку Ніжинської міської територіальної громади на 2023 – 2027 роки – документ стратегічного планування, що визначає на середньостроковий (5 років) період стратегічні та оперативні цілі, завдання для сталого економічного і соціального розвитку територіальної громади та який розроблявся з урахуванням положень Закону України «Про засади державної регіональної політики» і постанови Кабінету Міністрів України від 11 листопада 2015 року № 932 «Про затвердження Порядку розроблення регіональних стратегій розвитку і планів заходів з їх реалізації, а також проведення моніторингу та оцінки результативності реалізації зазначених регіональних стратегій і планів заходів».

За цими документами система стратегічних та програмних документів соціально-економічного розвитку територіальної громади включає:

- стратегію розвитку територіальної громади (далі – Стратегія);

- план (програму) соціально-економічного розвитку територіальної громади;

- інші прогнозні і програмні документи (місцеві програми розвитку).

Методологія розробки стратегії розвитку Ніжинської МТГ основана на положеннях Наказу Мінрегіону України від 30 березня 2016 року N 75 «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо формування і реалізації прогнозних та програмних документів соціально-економічного розвитку об'єднаної територіальної громади».

Відповідно до нормативних документів та рекомендацій термін реалізації Стратегії Ніжинської міської територіальної громади синхронізовано з державною та регіональною, що розраховані до 2027 р. включно.

Над розробкою стратегії Ніжинської громади та наступними змінами працювали три робочі групи:

- 2017–2019 рр., створена розпорядженням міського голови від 14.12.2017 р. № «301» (діяла за підтримки програми U-LEAD з Європою);

- 2021 р., створена розпорядженням міського голови від 19.07.2021 р. № «197» (діяла за підтримки програми DOBRE);

- 2022 р., створена розпорядженням міського голови від 21.06.2022 р. № «127» (діяла за підтримки програми UNDP).

Обрана послуга відповідає Другій Стратегічній цілі Стратегії - Покращення комфорту проживання, безпеки та довкілля громади та Оперативній цілі 2.1. - Просторовий розвиток та привабливий зовнішній вигляд громади.

Інформація про дослідження та опитування громадської думки, на результатах яких ґрунтується стратегія розвитку громади.

З метою вивчення думки та визначення потреб різних груп бенефіціарів та стейкхолдерів з питань стратегічних напрямків повоєнного відновлення і розвитку Ніжинської територіальної громади, відповідно до затвердженої методики, експертом спільно із належними фахівцями виконкому, проведено анкетування мешканців громади, опитування стейкхолдерів та організовано інтерв’ювання двох фокус-груп: представників бізнесу та внутрішньо перемішених осіб (ВПО).

Зазначені опитування (анкетування, інтерв’ю, фокус-групи) проводилися протягом другої половини липня п.р. за наступними тематичними блоками:

1. оцінка результатів реалізації цілей, завдань та заходів чинних стратегії/програми/плану розвитку для розвитку громади;
2. оцінка втрат в різних сферах внаслідок війни з РФ;
3. оцінка проблем та потреб повоєнного відновлення громади в різних сферах;
4. створення системи інструментів МіО (перелік показників, періодичність та джерела інформації) стратегічних та програмних документів;
5. рівень залученості та інклюзивності процесу МіО чинних стратегії/програми/плану;
6. пропозиції щодо підвищення ефективності реалізації стратегії/програми/плану повоєнного відновлення і розвитку територіальних громад та впровадження МіО отриманих результатів.

**Підсумки проведення анкетування:**

В анкетуванні мешканців Ніжинської міської ТГ прийняли участь 172 особи, що більш ніж втричі перевищує кількість респондентів, яка затверджена методикою реалізації Проєкту (не менше 40 респондентів)

Анкетування проводилось з метою виявлення основних проблем та потреб повоєнного відновлення та подальшого розвитку громади.

Більше половини опитуваних звернули увагу на те, що головними питаннями в період адаптації Стратегії до умов повоєнного відновлення можуть бути питання забезпечення житлових умов та відновлення логістичної інфраструктури.

Диаграмма ответов в Формах. Вопрос:  Визначить потреби громади, на які слід звернути увагу в період підготовки/актуалізації стратегії для адаптації до умов повоєнного відновлення та розвитку для сприяння сталому розвитку громади (зазначте не більше трьох варіантів відповіді) 
. Количество ответов: 172 ответа.

Одним з питань в опитуванні до Стратегії звучало так: «Яких, на Вашу думку, найбільших втрат зазнала громада внаслідок війни?"

* *Людські - 54,5%*
* *економічні (втрати з боку підприємств та домогосподарств, розриву господарських зв’язків, транспортного сполучення)- 18,2%*
* *руйнування інфраструктури (дороги, мости, залізнична інфраструктура), будівель та споруд – 9,1%*
* *фінансові збитки - 18,2%*

Як бачимо 9 відсотків людей зазначають проблему з дорогами напряму і ще 36 відсотків обирають той варіант відповіді, який прямо чи опосередковано, але залежить від стану та обслуговуання доріг та тротуарів.

У іншому блоці питань опитуваних просили визначити потреби громади, на які слід звернути увагу в період підготовки/актуалізації стратегії для адаптації до умов повоєнного відновлення та розвитку для сприяння сталому розвитку громади, результати також показують високу зацікавленість у покращенні обслуговування дорожнього покриття.

* *Термінове відновлення житла – 54.6%%*
* *Облаштування тимчасових місць проживання та будівництво житла для ВПО – 18.2%*
* *Відновлення зруйнованих мостів, доріг– 18.2%*
* *Відновлення зруйнованих газових мереж і ліній електропостачання*
* *Інше (Ваша відповідь)*

Коротка інформація про оцінку потреб у вдосконаленні послуг та її результати.

**Кількість залучених представників громади в проведенніf оцінки потреб**

**12** представників ОМС та старост зібрали базу даних та оцінили стан муніципальних послуг у розрізі 5 населених пунктів громади.

**2** експертні інтерв’ю проведено із представниками громади (головою та першим заступником міського голови)

**63** респонденти взяли участь у опитуванні лідерів громадської думки щодо послуг місцевого самоврядування

**44** мешканця взяли участь в консультації з громадськістю із визначення проблем та потреб ТГ

**Топ 4 послуги ніжинської МТГ за індексом пріоритетності:**

* Водовідведення - 5
* Водопостачання -5
* Медицина - 8
* Будівництво, ремонт та обслуговування доріг та тротуарів - 7

Інформація про затвердження пріоритетної послуги та складу Робочої групи.

Рішенням 35 сесії VIII скликання Ніжинської міської ради від 8 грудня 2023 року № 20-35/2023 «**Про затвердження пріоритетною послуги в Ніжинській міській територіальній громаді» затверджено пріоритетною послугою** «Будівництво, ремонт та обслуговування доріг та тротуарів».

**Робоча група утворена Розпорядженням міського голови від 1 грудня 2023 року №233 з затвердженням складу РГ.**

**СКЛАД**

**робочої групу з розробки Плану вдосконалення послуги «Будівництво, ремонт та обслуговування доріг та тротуарів**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | ПІБ | Посада |
| 1. | Вовченко Федір Іванович | голова робочої групи, перший заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради |
| 2. | Орел Ольга Вікторівна | радник міського голови |
| 3. | Пустовіт Семен Михайлович | начальник відділу інформаційно-аналітичної роботи та комунікацій з громадськістю |
| 4. | Пелехай Любов Миколаївна | староста Кунашівсько-Переяслівського старостинського округу |
| 5. | Сіренко Світлана Анатоліївна | заступник начальника управління житлово-комунального господарства та будівництва |
| 6. | Кузьменко Юлія Володимирівна | Начальник відділу міжнародних  зв’язків та інвестиційної діяльності, секретар робочої групи |
| 7. | Гуторка Катерина Олександрівна | головний спеціаліст відділу міжнародних  зв’язків та інвестиційної діяльності |
| 8. | Стрілець Юлія Миколаївна | головний спеціаліст відділу міжнародних  зв’язків та інвестиційної діяльності |
| 9. | Бойко Наталія Григорівна | начальник відділу з благоустрою, житлових питань, паркування, роботи з органами самоорганізації населення та взаємодії з правоохоронними органами |
| 10. | Тараненко Геннадій Петрович | начальник відділу економіки |
| 11. | Б’янка Ганна Григорівна | голова ГО «Час для нас» |
| 12. | Дерека Назар Андрійович | Голова Молодіжної ради |

Інформація про робочі зустрічі РГ (дати проведення, перелік питань, кількість учасників).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Дата проведення | Перелік розглянутих питань | Кіл-ть учасників |
| 1 | 13.12.2023 | 1. Знайомство з членами робочої групи  2. Проведення діагностики обраної послуги  3. Аналіз споживачів послуг та інших зацікавлених сторін  4. Ідентифікація факторів середовища, які можуть вплинути на розвиток послуги  5. Ідентифікація внутрішніх аспектів, чинників та ресурсів, а також зовнішніх факторів та тенденцій, які можуть вплинути на розвиток. | 11 |
| 2 | 25.01.2024 | 1. Обговорення проблем громади, які може вирішити Послуга. Виокремлення пріоритетних.  2. Проведення PESTEL аналізу.  3. Обговорення бенефіціарів. | 13 |
| 3 | 13.02.2024 | 1. Обговорення бенефіціарів послуги та внесення корективів 2. Робота над SWOT-аналізом  3. PESTEL аналіз | 12 |
| 4 | 14.03.2024 | 1. Визначення бачення послуги  2. Стратегічні та операційні цілі | 12 |
| 5 | 05.04.2024 | 1. Фіналізація стратегічних цілей та визначення завдань\проектів  2.Визначення індикаторів виконання, відповідальних осіб  3.Розробка плану впровадження та плану моніторингу | 11 |
| 6. | 12.06.2024 | Підведення підсумків  AAR | 13 |

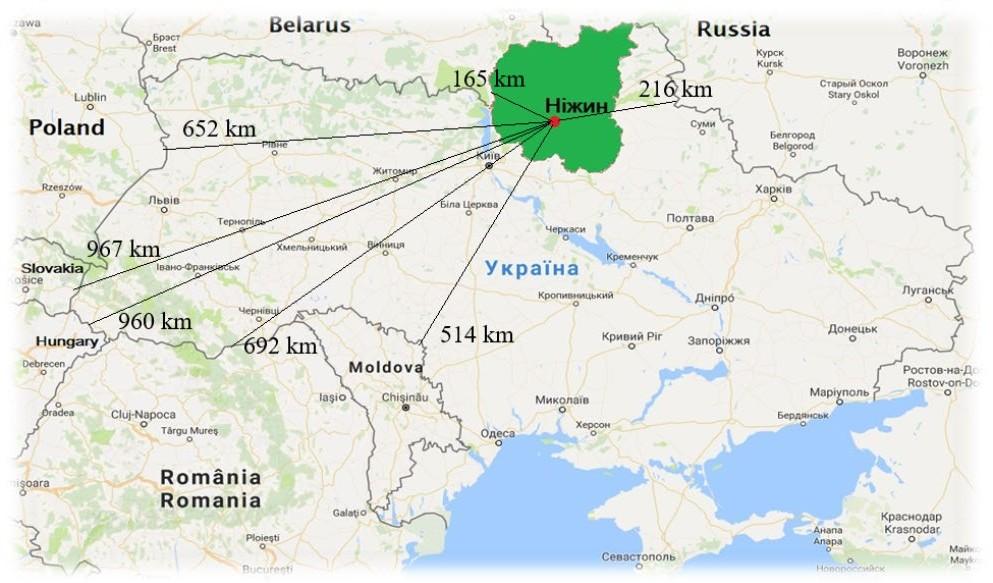
# 

# Аналітична частина

## Загальна інформація про об’єднану територіальну громаду

Ніжинська міська територіальна громада розташована на півночі України – майже в центрі Чернігівської області (Рис.1) і утворена 2018 року шляхом приєднання [Кунашівської сільської ради](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D1%83%D0%BD%D0%B0%D1%88%D1%96%D0%B2%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%B0_%D1%81%D1%96%D0%BB%D1%8C%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%B0_%D1%80%D0%B0%D0%B4%D0%B0) Ніжинського району до [Ніжинської міської ради](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9D%D1%96%D0%B6%D0%B8%D0%BD%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%B0_%D0%BC%D1%96%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%B0_%D1%80%D0%B0%D0%B4%D0%B0) обласного значення. Відповідно до розпорядження [Кабінету Міністрів України](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%B0%D0%B1%D1%96%D0%BD%D0%B5%D1%82_%D0%9C%D1%96%D0%BD%D1%96%D1%81%D1%82%D1%80%D1%96%D0%B2_%D0%A3%D0%BA%D1%80%D0%B0%D1%97%D0%BD%D0%B8) № 730-р від 12 червня 2020 року «Про визначення адміністративних центрів та затвердження територій територіальних громад Чернігівської області», до складу громади була включена територія [Переяслівської сільської ради](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D0%B5%D1%80%D0%B5%D1%8F%D1%81%D0%BB%D1%96%D0%B2%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%B0_%D1%81%D1%96%D0%BB%D1%8C%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%B0_%D1%80%D0%B0%D0%B4%D0%B0) Ніжинського району. На сьогодні Ніжинська міська територіальна громада – це місто Ніжин та чотири села: Кунашівка, Переяслівка, Наумівське, Паливода.

Це південна межа природно-географічної зони українського Полісся. Рельєф рівнинний. Висота над рівнем моря – 118 м. Клімат – помірно-континентальний з достатньою кількістю опадів, теплим літом і порівняно м’якою зимою. Водні ресурси – ріка Остер та каскад ставків. Наявні корисні копалини як пісок (піщані ґрунти), глина.



**Рис. 1. Центр громади та Чернігівська область на мапі України**

Площа громади – 131,4 км кв., населення на початок 2024 року близько 62622 осіб, цифра не є точною через проблеми з підрахунком мешканців через повномасштабне вторгнення. Демографічні процеси негативні – максимальної чисельності Ніжин досяг на початку 90-х рр. ХХ ст. Починаючи з 1993 року починається зменшення чисельності населення міста. На 01.01.1994 вона становила 83,0 тис. чол., на 01.01.1997 р. – 80,5 тис. чол., на 01.01.2010 р. – 74 тис. чол., на 01.01.2020 р - 67,4 тис.чол.

За статевою та віковою ознаками населення громади поділяється таким чином:

у т.ч. чоловіки (18+) = 23 238 осіб,

у т.ч. жінки (18+) = 30 316 осіб

у т.ч. діти (0-17) = 7 059 осіб

із них ВПО = 2 009 осіб

Практично 2/3 мешканців міста – українці, водночас місто має багатонаціональний та полікультурний характер. Крім представників традиційних етносів, у Ніжині проживають компактні громади ромів, ассирійців. Ще одна особливість – багато молоді (біля 17 тис.), адже тут працює Ніжинський державний університет ім. Миколи Гоголя та Ніжинський агротехнічний інститут. Ніжин – наймолодше місто Чернігівської області.

Територіально на півночі та сході Ніжин межує з Вертіївською громадою, на заході – Крутівською, на півдні – Талалаївською. Всі – сільські. З них найбільша – Вертіївська. У складі Ніжинської громади – 5 населених пунктів, один – міський, чотири сільських. Старостинський округ один – Кунашівсько-Переяслівський.

Громада дуже компактна, максимальна відстань від адміністративного центру до найвіддаленішого населеного пункту (с.Переяслівка) – 11,4 км. Зовнішнє сполучення зорієнтовано на Київ (157 км), менше – на Чернігів (90 км). Особливість – залізничне сполучення більш зручне для Ніжина, ніж автомобільне. Водночас обидва – гарні. Ніжин – вузлова дільнична станція 1-го класу Київської дирекції Південно-Західної залізниці. Крім того, поруч із містом (на відстані 10 км) проходить автомобільний шлях міжнародного значення МО2, а через саме місто – автомобільний шлях регіонального значення на території. В межах громади – транспортний аеродром. **Таке сполучення робить Ніжин ідеальним транспортним хабом регіону.**

Ніжинська громада – переважно промислова, але остання – лише мала та середня. Це міська громада – в селах живе біля 1,5% її мешканців (близько 1 тис. осіб). Щоправда, за площею між містом та сільською місцевістю приблизний паритет. Крім того, в місті Ніжин домінує садибний тип забудови, а більшість домогосподарств обробляють також земельні ділянки.

Ніжин – поліконфесійна громада. Тут діють різні православні церкви (ПЦУ та УПЦ – діяльність останньої в громаді була заборонена восени 2023 року), греко- та римо католики, протестантські громади, іудейська. Є два діючі монастирі – жіночий та чоловічий.

Ніжин має розгалужені міжнародні зв`язки, його партнерами є такі міста: Яніна (Греція), Свідниця, Олькуш, Дембіце (Польша), Прейлі (Латвія), Вахтебеке (Бельгія), Іматра (Фінляндія), Стейт – Колледж (США), Вольфсбург та Нойштадт в Гольштейні (Німеччина).

Бюджет Ніжинської міської територіальної громади на 2024 рік затверджено рішенням 35 сесії VIII скликання Ніжинської міської ради від 08 грудня 2023 року № 5-35/2023 визначенко таким чином:

**- доходи** бюджету Ніжинської міської територіальної громади у сумі 683 286 180,00 гривень, в тому числі доходи загального фонду бюджету – 662 226 100,00 гривень та доходи спеціального фонду бюджету – 21 060 080,00 гривень, у тому числі бюджету розвитку – 2 600 000,00 гривень;

**- видатки** бюджету Ніжинської міської територіальної громади у сумі 683 286 180,00 гривень, в тому числі видатки загального фонду бюджету – 619 839 050,00 гривень та видатки спеціального фонду бюджету –63 447 130,00 гривень, у тому числі бюджету розвитку – 44 987 050,00 гривень;

**-** **профіцит** за загальним фондом бюджету Ніжинської міської територіальної громади у сумі 42 387 050,00 гривень;

**-** **дефіцит** за спеціальним фондом бюджету Ніжинської міської територіальної громади у сумі 42 387 050,00 гривень;

- **оборотний залишок** **бюджетних коштів** бюджету Ніжинської міської територіальної громади у розмірі 500 000,00 гривень, що становить 0,08 відсотка видатків загального фонду бюджету, визначених цим пунктом;

**-** **резервний фонд** бюджету Ніжинської міської територіальної громади у розмірі **4 400 000** гривень, що становить 0,7 відсотка видатків загального фонду бюджету, визначених цим пунктом.

Затверджено розподіл витратбюджету Ніжинської міської територіальної громади на **реалізацію місцевих**/**регіональних програм** у сумі **125 170 564,00** гривні.

## Нормативно-правова база, яка стосується послуги

* Закони та підзаконні нормативно-правові акти, які стосуються процесу надання послуги (постанови Кабінету Міністрів України, накази галузевих міністерств і відомств)
* Чинні стандарти, які визначають вимоги до якості послуги та процесу її надання
* Чинні державні, обласні та районні стратегії, державні цільові програми та інші програмні документи, а також проекти таких документів на стадії обговорення, які стосуються розвитку послуги на території громади
* Чинні рішення місцевої ради та розпорядження голови ТГ з питань, які стосуються послуги (тарифи, фінансування об’єктів, містобудівна документація тощо)
* Місцеві програми, які стосуються розвитку послуги
* Наявна проектно-кошторисна документація на об’єкти, які стосуються надання послуги.
* Закони та підзаконні нормативно-правові акти, які стосуються процесу надання послуги (постанови Кабінету Міністрів України, накази галузевих міністерств і відомств)

До законів та нормативно-правових актів, які врегульовують процес надання послуги можна віднести:

1. Закон України №2862-IV "Про автомобільні дороги".
2. Наказ Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 14.02.2012 № 54 "Про затвердження Технічних правил ремонту і утримання вулиць та доріг населених пунктів".
3. Закон України №2807-IV "Про благоустрій населених пунктів".
4. Постанова Кабінету Міністрів України від 30 березня 1994 р. № 198 "Про затвердження Єдиних правил ремонту і утримання автомобільних доріг, вулиць, залізничних переїздів, правил користування ними та охорони

**Чинні стандарти, які визначають вимоги до якості послуги та процесу її надання:**

Стандарти якості послуги та процесу регламентується наказом Міністерства України № 54 "Про затвердження Технічних правил ремонту і утримання вулиць та доріг населених пунктів".

Чинні державні, обласні та районні стратегії, державні цільові програми та інші програмні документи, а також проекти таких документів на стадії обговорення, які стосуються розвитку послуги на території громади

Існує Розпорядження Кабінету Міністрів України від 30 травня 2018 року № 430-р про схвалення Національної транспортної стратегії України. Ця стратегія визначає основні напрями покращення якості надання транспортних послуг, передбачає наближення рівня їх надання та розвитку інфраструктури до європейських стандартів, підвищення рівня безпеки та зменшення негативного впливу на навколишнє природне середовище, реагує на необхідність поліпшення системи управління, проведення адміністративної реформи та децентралізації повноважень центральних органів виконавчої влади, впровадження антикорупційної політики, корпоративного управління у державному секторі економіки

Стосовно Ніжинської громади, наразі на час війни програми по дорогам відсутні.

Узагальненої інформації по вартості немає, ціни залежать від індивідуальних особливостей при роботі з тим чи іншим об’єктом.

Наявна проектно-кошторисна документація на ремонт доріг:

2023р.

Капітальний ремонт дороги по вул. Богушевича в м. Ніжин, Чернігівської області, загальна кошторисна вартість 4461,422 тис. грн.

Капітальний ремонт дороги по вул. Гербеля в м. Ніжин, Чернігівської області, загальна кошторисна вартість 1773,478 тис. грн.

Капітальний ремонт тротуару по вул. Широкомагерська від №18 до №28 з облаштуванням підвищеного пішохідного переходу на перехресті з вул. Чернігівська в м. Ніжин Чернігівської обл., загальна кошторисна вартість 2344,347 тис. грн.

Капітальний ремонт частини під’їзної дороги до кладовища "Овдіївське" від №19 до №37 по вул. Вознесенська та від №67 до №83 по вул. Лисенка Миколи в м. Ніжин, Чернігівської області, загальна кошторисна вартість 4551,005 тис. грн.

Капітальний ремонт внутріквартальної дороги по вул. Мацієвського Олександра в м. Ніжин, Чернігівської області, загальна кошторисна вартість 18077,407 тис. грн.

Капітальний ремонт дороги по вул. Липіврізька від №118 до №146 в м. Ніжин, Чернігівської області, загальна кошторисна вартість 3475,516 тис. грн.

Капітальний ремонт тротуару по вул. Чернігівська на ділянці від вул. Широкомагерська до вул. Космонавтів в м. Ніжин, Чернігівської області, загальна кошторисна вартість 7019,323 тис. грн.

## Загальна інформація про послугу в територіальній громаді

* Надавач(і) послуги (КП, ПП, ФОП), яким чином було обрано
* Наявна інфраструктура та обладнання, кому належать (інженерні мережі, комунальна техніка, приміщення тощо)
* Кадрові питання у сфері надання послуги(забезпеченість кадрами, кваліфікація тощо).
* Умови надання послуги, можливі обмеження для певних категорій споживачів: вартість, режим роботи, умови підключення, канали комунікації, доступність громадських будівель тощо
* Відповідність якості послуги технічним стандартам, затвердженим законодавчо (на основі результатів досліджень, експертиз/експертної оцінки. Зміна якості послуги протягом останніх 5-10 років.
* Відповідність якості послуги потребам жителів (на основі результатів опитувань, громадських зборів та інших форм консультацій з громадськістю).
* Собівартість послуги та складові собівартості (якщо стосується послуги)
* Тарифи: розмір, чим визначені, коли переглядались, динаміка протягом останніх 5-10 років, чи покривають собівартість послуги (якщо стосується послуги)
* Інші фінансові питання: додаткові витрати з бюджету ТГ на розвиток послуги – дотації, субсидії, придбання обладнання, розробка проектно-кошторисної документації, ремонт, реконструкція, будівництво або утримання інфраструктурних об’єктів
* Проекти на стадії реалізації, які стосуються послуги (короткий опис та орієнтовні строки реалізації / введення в експлуатацію)
* Партнерство з іншими суб’єктами щодо покращення якості послуги: міжмуніципальне співробітництво, державно-приватне партнерство, донорська або спонсорська допомога тощо
* Інші особливості, на які необхідно звернути увагу

***Інформація про КП яке відповідає за дорожню інфраструктуру.***

Муніципальним підприємством, яке здійснює будівництво та утримання доріг та тротуарів є – Комунальне підприємство «Виробниче управління комунального господарства». Підприємство утворене згідно рішення І сесії ХХIV скликання Ніжинської міської ради від 17 квітня 2002р. На даний час на підприємстві працює 291 людина, що робить його одним з найбільших у громаді. До структури КП входять цех саночистки і механізації, ритуальна служба, цех утримання полігону ТПВ, цех вуличного освітлення міста та зварювальних робіт.

На сьогодні комунальне підприємство «Виробниче управління комунального господарства» є багатопрофільним спеціалізованим підприємством, діяльність якого спрямована на організацію якісної системи збору та вивезення побутових відходів, санітарне очищення міста, виконання робіт з благоустрою територій, утримання кладовищ, забезпечення функціонування двох громадських вбиралень, утримання міського полігону твердих побутових відходів м. Ніжина та кар’єру піщаного ґрунту, утримання доріг та тротуарів.

В постійному користуванні комунального підприємства «Виробниче управління комунального господарства» перебувають земельні ділянки загальною площею 27,7055 га. Згідно охоронних зобов’язань від 10 липня 2020 р. № 24/1-578, № 24/4-578, № 24/3-578, виданих Департаментом екології та природних ресурсів Чернігівської ОДА, під охороною підприємства знаходяться три об’єкти природо-заповідного фонду та іншого природоохоронного призначення, а саме: заповідне урочище «Чирвине», Графський парк (Парк Ніжинського педінституту) та ботанічна пам’ятка природи місцевого значення в Україні - «Дуб Заньковецької», розташований в межах міста Ніжин по вул. Заньковецької, 11 (колишня садиба М. Заньковецької).

Ритуальна служба комунального підприємства «Виробниче управління комунального господарства» забезпечує утримання восьми кладовищ, розташованих на території Ніжинської міської територіальної громади. Крім того, в 2021 році планується ввести в експлуатацію нове кладовище на території с. Кунашівки, будівництво якого розпочато в 2020 році.

Утримання у належному стані доріг, тротуарів та зелених зон займається дільниця санітарного очищення територій, дільниця прибирання вулиць (52 прибиральника), підрозділ з утримання парків і скверів та озеленення територій, дільниця утримання парків та скверів, дільниця зеленого будівництва.

КП «ВУКГ» знаходиться за адресою: 16600, м. Ніжин, вул. Чернігівська, 128; Тел/Факс: (04631) 4-51-79, (04631) 4-15-64; електронна пошта - [kpvukg@ukr.net](mailto:kpvukg@ukr.net)

В 2024 році проекти відсутні, проте в 2023 році реалізовано 2 проекта:

Капітальний ремонт дороги по вул. Віри Смолянчук на ділянці від вул. Полковника Розумовського до вул. Бобрицька в м. Ніжин, Чернігівської області.

Вартість робіт – 2 719 000,00 грн., Площа - 1752,0 м².

Капітальний ремонт дороги по вул. Свідницька (вул. Сакко і Ванцетті) в м. Ніжин, Чернігівської області.

Вартість робіт – 2 524 878,00 грн., Площа - 2097,0 м².

## Аналіз споживачів послуги та інших заінтересованих сторін

* Забезпеченість послугою: в яких населених пунктах надається та в яких не надається, відсоток населення, яке має доступу до послуги тощо
* Споживачі послуги, у тому числі їхні гендерні характеристики, платоспроможність
* Категорії населення, які не користуються послугою
* Аналіз заінтересованих сторін
* Аналіз потреб різних категорій споживачів

Наразі послугою користуються щонайменше 62000 осіб різного гендеру та платоспроможності. До категорії людей, які не користуються послугою можна віднести лише людей з важкими фізичними обмеженнями.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Групи заінтересованих сторін** | **Цілі у сфері надання послуги надання послуги** | **Специфічні вимоги до послуги (притаманні тільки цій групі стейкхолдерів)** |
| 1 | Депутати | якісне дорожнє покриття та тротуари по території громади, особливо на ділянках, що ведуть до закладів освіти (школи, садочки), лікарень, соц.захисту | Дороги та тротуари мають бути завжди в задовільному стані із забезпеченням безпечних з'їздів та бордюрів. |
| 2 | Користувачі громадського транспорту | якість дорожнього покриття | безбар'єрний доступ до зупинок громадського транспорту та самого ГТ з зупинки |
| 3 | Староста | ремонт вуличного покриття в межах старостатів | прибирання взимку вулиць сіл, що в межах старостату |
| 4 | Заклади освіти | влаштування пішохідних переходів біля закладів освіти з підвищенням (такий як біля 7 школи) , влаштування тротуару біля шкіл 13, влаштування тротуарів біля 14 школи, 11, 6. | створення безпечних зон біля закладів освіти, де діти не будуть мати жодних загроз, визначення ділянок доріг - маршрутів, які найчастіше використовують саме діти шкільного віку для пересування містом чи населеними пунктами |
| 5 | Велосипедисти | наявність велодоріжок відокремлених від тротуарів | розмітка веломаршрутів, освітлення, розширення доріг для влаштування велодоріжок |
| 6 | Комунікаційний відділ виконкому | постійна двобічна комунікація щодо отримання відгуків | створення матеріально технічної бази для виконавців робіт і постійної комунікації |
| 7 | Водії | якісне дорожнє покриття, якісно позначенні пішохідні переходи (знаки, розмітка), вчасне обслуговування доріг особливо в зимовий період | з'їзди з доріг мають бути почищені, щоб в зимовий період не було проблем із з'їздами через гори згорнутого на бік снігу, знаки мають бути світловідбивачі в нічний період, велосипедна розмітка, тротуари відокремлені від доріг |
| 8 | Відділ благоустрою, муніципальна варта | безпечні та комфортні умови пересування тротуарами для різних вікових та соціальних груп, дотримання правил паркування | безпека руху, комфорт та зручність |
| 9 | Люди з інвалідністю | безбар'єрність тротуарів | гладке покриття для руху візків чи людей на милицях, зручні під'їзди-з'їзди, пристосовані пандуси та переходи відповідають можливостям людей з потребами, переходи, тактильна плитка, особливо в умовах великих скупченнях людей (магазин АТБ, сільмаш, центральна частина міста, аудит доступності |
| 10 | Пішоходи | наявність якісних і чистих доріг, облаштовані пішохідні тротуари, освітлення доріг та тротуарів | наявність та безпечність тротуарів, закриті люки |
| 11 | Комунальне підприємство | Населення громади має в будь-який час отримувати якісну послугу | наявність техніки та персоналу |
| 12 | Гості, туристи | зручні дорожні розв'язки, якісні пішохідні зони, наявність карт (паперових і електронних) | туристичні мапи, де відображена актуальний стан доріг - Ніжин туристичний |
| 13 | Бізнес | якісні дороги - це можливість збільшувати та покращувати бізнес | облаштовані стоянки біля їхніх установ або доступність до місць паркування |
| 14 | Голова | безпечна та комфортна громада, низький рівень соц напруги, інвестиційна та туристична приваблива громада, освітлення | дотримання передвиборчих обіцянок, виконання звернень до голови |
| 15 | ОВА |  | якість доріг для забезпечення безпекових програм |
| 16 | Нацполіція | Дотримання ПДР всіма учасниками руху | розмітка, знаки, |

## Питання залучення громадян

* опитування громадської думки та результати такого опитування;
* діяльність ініціативних груп або громадських організацій щодо вдосконалення послуги;
* аналіз звернень громадян щодо послуги;
* інформація про наявність петицій та результати їх розгляду;
* інша інформація щодо громадської активності щодо вдосконалення послуги (інформаційні кампанії, мітинги, перекриття доріг, блокування роботи місцевої ради та її виконавчих органів, інша дотична інформація)

Для дослідження думок та визначення потреб різних груп користувачів та зацікавлених осіб щодо стратегічних напрямків відновлення та розвитку Ніжинської територіальної громади, за встановленою методикою, експерт спільно з відповідними фахівцями виконавчого комітету провів анкетування мешканців громади, опитування зацікавлених осіб та організував інтерв'ювання двох фокус-груп: представників бізнесу та внутрішньо переміщених осіб (ВПО).

Вказані опитування (анкетування, інтерв'ю, фокус-групи) проводилися протягом другої половини липня 2023 за наступними тематичними блоками:

1. Оцінка результатів досягнення цілей, завдань та заходів, визначених у діючій стратегії/програмі/плані розвитку громади.
2. Оцінка збитків у різних сферах внаслідок конфлікту з рф.
3. Виявлення проблем та потреб у відновленні громади в різних сферах після війни.
4. Розробка системи інструментів моніторингу та оцінки (перелік показників, періодичність та джерела інформації) для стратегічних та програмних документів.
5. Рівень включення та інклюзивності процесу моніторингу та оцінки в діючих стратегіях/програмах/планах.
6. Пропозиції щодо підвищення ефективності реалізації стратегії/програми/плану відновлення та розвитку громад та впровадження отриманих результатів моніторингу та оцінки.

Також, на громадських слуханнях люди можуть висловлювати свої побажання відносно покращення якості послуги.

Так, під час фінального громадського слухання було виокремлено наступні проблеми та пропозиції щодо покращення послуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тротуари | Дороги | Велоінфраструктура |
| Неінклюзивність тротуарів | Погана ливнева система | Розширити тротуари для створення велодоріжок |
| Вузькість тротуарів та їх відсутність в окремих місцях | Відсутність спецтехніки для прибирання тротуарів та снігу на ґрунтових дорогах | Пропонується розглянути створення велодоріжок на вул. Овдіївська, Широкомагерська, Набережна. |
| Зазначаються проблеми з тротуарами на вул. Широкомагерскій та Чернігівській | Відсутність дороги на вул. Тарнавіотів | Звернути увагу на рух велосипедистів пішохідною вул. Гоголя |

Крім того, прикріплюємо аудит доступності місць для людей з фізичними обмеженнями проведений на базі Ніжинського державного університету ім. Гоголя, який періодично проводить опитування та аудити в наукових цілях, проте, які також можуть бути використані для актуалізації інформації по громаді.

## PESTEL аналіз

Проаналізувати політичні, економічні, соціальні, технологічні, екологічні та правові аспекти, що впливають на середовище, в якому працює громада, у т.ч. у контексті впливу на послугу.

* Політичні: деструктивна та конструктивна діяльність інших держав, результати виборів, позиція органів влади та окремих політиків, громадські заворушення, корупція
* Економічні: доступ до фінансування, податки, мінімальні соціальні стандарти, інфляція, безробіття тощо
* Соціальні: освіта і досвід, ставлення жителів до змін, сезонність, активізм, волонтерство, благодійність і участь у соціальній роботі, демографічна ситуація, рівень бідності та вразливі групи населення
* Технологічні: сучасні технології у сфері надання послуги, потенціал підвищення ефективності
* Екологічні: стан довкілля в громаді, вплив послуги на навколишнє середовище та навколишнього середовища на послугу
* Правові: вимоги законодавства та договірні зобов’язання, бюрократичні перепони

Допоміжний інструмент для PESTEL аналізу наведено у додатку.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Фактор** | **Тип фактору** | **Потенційний вплив фактору** | **Рівень впливу** |
| 1 | Війна в Україні та близькість до Російського кордону | Політичний | Негативний | Високий |
| 2 | Зростання напруженості у взаємодії між владою територіальної громади та місцевих політичних осередків щодо розвитку громади | Політичний | Негативний | Середній |
| 3 | Загроза призупинення реформ з децентралізації в зв’язку військовими діями | Політичний | Негативний | Середній |
| 4 | Вилучення ПДФО з бюджету громади державою | Політичний | Негативний | Високий |
| 5 | Зменшення міжнародної допомоги через військові дії | Економічний | Нейтральний | Низький |
| 6 | Стимулювання створення нових робочих місць для внутрішньо переміщених осіб | Економічний | Позитивний | Низький |
| 7 | Відсутність інвестицій через страх нестабільності | Економічний | Позитивний | Середній |
| 8 | Збільшення кількості вразливих груп населення, що потребує облаштування дорожньої інфраструктури для інвалідів | Соціально-культурний | Негативний | Високий |
| 9 | Ставлення жителів до змін - консервативність бачення змін | Соціально-культурний | Негативний | Критичний |
| 10 | Демографічна ситуація - збільшення населення сприяє необхідності якісного покриття для пересування мам з візочками | Соціально-культурний | Позитивний | Високий |
| 11 | Демографічна ситуація - зменшення працездатного населення, ефект старіння нації | Соціально-культурний | Негативний | Високий |
| 12 | Підтоплення доріг через ґрунтові води, пошкодження дорожнього покриття | Екологічний | Негативний | Високий |
| 13 | Замуленість дна річки Остер сприяє підтопленню прилеглих територій | Екологічний | Негативний | Середній |
| 14 | Відсутність велоінфраструктури не сприяє розвитку використання велотранспорту | Екологічний | Негативний | Низький |
| 15 | Неможливість впроваджувати більш технологічне обслуговування доріг та тротуарів через відсутність відповідної сучасної техніки | Технологічний | Негативний | Критичний |
| 16 | Відсутність техніки для ямкового ремонту | Технологічний | Негативний | Високий |
| 17 | Запровадження енергозберігаючих технологій в окремих комунальних закладах, що може слугувати прикладом для інших | Технологічний | Позитивний | Низький |
| 18 | Зміна норм ДБН та норм будівництва доріг | **Правовий** | Нейтральний | Середній |
| 19 | Непрогнозовані зміни в законодавстві в правовому полі в зв’язку з війною | **Правовий** | Нейтральний | Низький |

## Сценарії розвитку зовнішнього середовища (опціонально)

На основі PESTEL аналізу опишіть три сценарії розвитку зовнішнього середовища.

* Оптимістичний

У цьому оптимістичному сценарії ми сподіваємося на стабільний та успішний розвиток громади. Позитивні фактори, такі як політична стабільність та сприятливий економічний клімат, стимулюють розвиток ініціатив та проектів. Зменшення конфліктів між політичними осередками, сприятливі умови для бізнесу та інвестицій, а також застосування сучасних технологій в управлінні та громадських послугах сприяють позитивному розвитку громади. Цей сценарій може призвести до покращення якості послуги, а також підвищення привабливості громади для нових жителів та інвесторів.

* Збереження поточної ситуації або повільний розвиток існуючих тенденцій

Умови у громаді можуть залишитися стабільними, але без значного росту або змін. Зменшення міжнародної допомоги та нейтральний вплив змін в законодавстві можуть призвести до стабільності, але не до значного розвитку. Цей сценарій може відображати ситуацію, коли громада знаходиться в стані очікування, не переживаючи значних змін у позитивному чи негативному напрямку. У цьому сценарії громада може витрачати деякі ресурси на тимчасове ліквідування найбільш критичних проблем, таких як негайний ремонт ям на дорозі або встановлення тротуарів у найбільш небезпечних місцях. Однак ці заходи не вирішують основних причин проблеми і не сприяють загальному покращенню інфраструктури в майбутньому.

* Песимістичний

Напруженість у політичних відносинах, економічні труднощі та військові конфлікти можуть суттєво ускладнити ситуацію. Війна в регіоні, відсутність інвестицій та загроза припинення реформ можуть призвести до падіння економічного зростання та погіршення умов життя мешканців. Політична нестабільність може спричинити конфлікти та розколи в громаді, що призведе до загострення соціальних проблем.У разі відсутності достатніх фінансових ресурсів та планування з боку громадських органів дорожня інфраструктура погіршується. Недостатнє фінансування через забирання ПДФО призводить до відкладення ремонтних робіт, що призводить до посилення пошкоджень на дорогах та тротуарах. Зникає міжнародна підтримка. Брак технічних засобів та кваліфікованих працівників ускладнює ситуацію, роблячи швидкі і якісні відновлювальні заходи неможливими. Такі умови створюють серйозні перешкоди для безпеки та зручності пересування мешканців і можуть призвести до загрози їхнього життя та здоров'я.

## SWOT-аналіз

Матриця SWOT-аналізу (складається на основі зібраної раніше інформації)

|  |  |
| --- | --- |
| **Сильні сторони  Оцінка впливу: 19** | **Слабкі сторони  Оцінка впливу: -29** |
| Можливість визначати пріоритетність виконання робіт  Наявність договорів міжнародних партнерств  В громаді є місцеві мешканці, які мають досвід взаємодії з особами з інвалідністю, що можуть бути радниками під час планування заходів з ремонту тротуарів  Наявність досвіду співпраці з місцевим бізнесом щодо ремонту та обслуговування тротуарів | Впливає на розвиток громади місцевий бізнес, що може не сплачувати податки, які у свою чергу не надходять до місцевого бюджету  Відсутність тротуарів на частині вулиць  Відсутність практики прибирання тротуарів та доріг, які віддалені від центру міста  Відсутність техніки для прибирання тротуарів  Недостатня кількість техніки для обслуговування доріг  Ямковий ремонт не проводиться відразу після зимового періоду, що сприяє погіршення стану дорожнього покриття  Відсутність практики постійного обговорення з місцевими жителями проблем та розробки планів шляхом проведення точкових загальних зборів, а не шляхом фейсбук обговорень, як це існує сьогодні  Проблема з комунікацією в середині громади уповільнює оперативному реагування на надзвичайні ситуації та прийняття рішень  В громаді відсутні якісні підрядні організації, які використовують новітні технології під час робіт для ремонту та обслуговування дорожньої інфраструктури  Немає чітких планів реалізації заходів |
| **Можливості  Оцінка впливу: 12** | **Загрози  Оцінка впливу: -33** |
| Перемога України, що поверне фінансову спроможність та незалежність  Цільові державні субвенції для місцевого бюджету на реалізацію програм  Донорські міжнародні організації та партнери  Нові інвестиції, що збільшать власні фінансові спроможності громади на реалізацію проектів  Наявність прикладів обслуговування доріг приватним бізнесом (Тернопільська обл) та Європи може допомогти знайти ефективне рішення щодо обслуговування доріг  Державні рішення, міжнародні донорські програми, ОВА, партнерські міста, які можуть поділитися досвідом | Відсутність соціального капіталу в громаді, який можна залучити для вирішення проблем  Через воєнний стан є обмеження фінансування на покращення дорожньої інфраструктури, згортання діючих програм  Можливість ударів по критичній інфраструктурі, що призведе до погіршення стану дорожнього покриття  наявність працівників КП, який мобілізують  Відсутність можливості побудувати тротуари на певних вулицях  Велика кількість (70%) гравійних доріг, які є малопридатними для проїзду в осінній і весняний період  Відсутність місцевих архітекторів, які можуть допомогти з планування тротуарів  Вандалізм (надмірне навантаження) на дороги  Рада має обмеження на витрати з місцевого бюджету на проведення робіт для покращення дорожньої інфраструктури |

## Основні проблеми у сфері надання послуги

1. Недостатність фінансування на капітальні ремонти доріг:

Причина: Недостатнє або нестабільне асигнування коштів у бюджеті на інфраструктурні проекти.

Наслідки: Погіршення якості дорожнього покриття, збільшення кількості аварій, збитків для бізнесу та громади, затримки у русі, підвищення рівня забруднення довкілля та зниження рівня комфорту для мешканців.

1. Відсутність тротуарів, зокрема тих, які потрібно будувати "з нуля":

Причина: недостатність фінансування для ремонту тротуарів, неможливість зробити тротуари на окремих вулицях з специфічною забудовою.

Наслідки: Підвищення ризику для пішоходів, зокрема дітей, людей з обмеженими можливостями та літніх людей, зменшення безпеки на дорозі, збільшення аварій, затримки у русі.

1. Необхідність систем водовідведення з доріг, які потрібно планувати разом з ремонтом:

Причина: Неможливість зробити водовідведення в місцях з хаотичною забудовою.

Наслідки: Підтоплення доріг, руйнування дорожнього покриття, збільшення витрат на ремонт.

1. Проблеми з шляхопроводом по вул.Прилуцькій:

Причина: Недостатнє технічне обслуговування.

Наслідки: Руйнування дорожнього покриття, затримки у русі, загроза безпеці дорожнього руху.

5. Відсутність техніки для якісного та вчасного прибирання тротуарів:

Причина: Недостатнє або неефективне управління ресурсами.

Наслідки: Забруднення тротуарів, небезпека для пішоходів, зменшення комфорту мешканців.

* 6. 70% доріг з грунтовим покриттям, які охоплюють приватний сектор, потребують постійного грейдерування:

Причина: Історичний розвиток громади.

Наслідки: Погіршення стану доріг, затримки у русі, підвищення витрат на обслуговування.

7. Військовий стан змінює пріоритети і ускладнює оплату "дорожніх рахунків":

Причина: Політичні та економічні обставини, що призводять до перерозподілу коштів.

Наслідки: Відкладення ремонтів, погіршення інфраструктури, збільшення ризику аварій.

* 8. Плановане недоотримання 150 млн ПДФО у 2024 році, яке могло б спрямовуватися на покращення доріг:

Причина: Війна росії проти України.

Наслідки: Недостатні кошти на ремонт та розвиток інфраструктури, погіршення стану доріг.

* 9. Вандалізм та безконтрольний рух вантажівок по дорогах:

Причина: Недостатність контролю за рухом важкого транспорту та відеонагляду.

Наслідки: Пошкодження доріг, загроза безпеці дорожнього руху, витрати на ремонт.

Опис проблем у сфері надання послуги з точки зору:

* Керівництва органу місцевого самоврядування

З погляду керівництва ОМС, однією з ключових проблем є стан шляхопроводу на вулиці Прилуцькій де температурні шви впливають на стан дорожнього покриття, існує несправність у роботі системи, що вимагає негайного ремонту, який може бути проведений лише спеціалізованою організацією. Також, недостатність техніки для ямкового ремонту.

* Надавача(-ів) послуги

З точки зору комунальних служб, які підпорядковані громаді є необхідність в забезпеченні технікою для швидкого та якісного прибирання наявних тротуарів.

* Отримувачів послуги

Отримувачі послуг висувають запит на сучасну техніку, спрямовану на ефективне прибирання тротуарів, особливо в зимовий період, коли це стає важливою необхідністю. Враховуючи погодні умови та можливість утворення снігових накопичень та обледенінь, належна технічна база стає ключовим аспектом забезпечення безпеки та комфорту мешканців громади. Відповідь на цей запит включає в себе високоефективну техніку, яка забезпечить швидке, якісне та безпечне прибирання тротуарів, зменшуючи ризик виникнення проблем в періоди негоди.

Відповіді на запитання:

У чому полягає ключова проблема, яку ви намагаєтесь вирішити, і чому це важливо. Проблема обслуговування доріг та тротуарів наразі є ключовою проблемою в громаді, яку намагаються вирішити. Це важливо з причин безпеки та комфорту мешканців, оскільки неправильне обслуговування може викликати проблеми в пересуванні, особливо в зимовий період. Крім того, використання непередбачених для чистки тротуарів матеріалів може шкодити загальному стану тротуарного покриття. Вирішення цієї проблеми має сприяти створенню безпечного та зручного середовища для всіх членів громади, а також забезпечити ефективне функціонування інфраструктури.

Для кого це є проблемою?

Ця проблема є особливо значущою для інвалідів. Неправильне обслуговування тротуарів може створювати значні труднощі для людей з обмеженою рухливістю, особливо під час обледеніння та снігопадів. Також існує запит громадськості в комфортному пересуванні узбіччям.

Які соціальні/культурні фактори спричинили цю проблему?

Збільшення кількості людей з інвалідністю створює запит на узбіччя придатні до пересування незалежно від пори року. Також, військовий стан збільшує попит на локальний туризм. Крім того, зростання обізнаності громадськості в різноманітних питаннях пов’язаних з благоустроєм міста, створює зростання попиту на комфорт в громаді.

Які факти підтверджують, що вирішення цієї проблеми варте зусиль?

Безпека пішоходів: Погано обслуговані тротуари можуть становити загрозу для безпеки пішоходів, зокрема для інвалідів чи осіб з обмеженою рухливістю.

Соціальна інклюзія: Забезпечення доступності тротуарів для всіх громадян є важливим аспектом соціальної інклюзії, дозволяючи всім користувачам вільно пересуватися.

## 1.10 Визначення альтернативних шляхів розвитку послуги

**Сценарій 1.** «Сильні сторони — Можливості»: зовнішні можливості, які підтримують сильні сторони Застосовується в ситуації, коли громада ще вибудовує свої позиції і, отже, максимально концентрується на напрямках, де можливості підтримують сильні сторони. Цей сценарій є найбільш безпрограшним з точки зору успіху, його реалізація вимагає найменше витрат.

Донорські міжнародні організації і партнери згадуються як в сильних сторонах так і в можливостях, отже завдяки співпраці з міжнародними партнерами є можливість отримувати інвестиції для розвитку послуги. Також, важливим аспектом є потенціал для обміну досвідом, як закодоном так і між містами.

Сценарій 2. «Слабкі сторони — Можливості» вказує на способи, за допомогою яких слабкі сторони можуть бути подолані, щоб розблокувати нові можливості, або за допомогою яких наявні можливості зможуть ліквідувати/зменшити слабкі сторони. Цей сценарій пов’язують із формуванням конкурентних переваг, коли після використання наявних шансів громада шукає власне місце шляхом усунення своїх слабких сторін. Ці стратегії, теж можна оцінити позитивно: вони, як правило, перебувають у сфері впливу органів місцевого самоврядування, що полегшує управління процесами під час їх реалізації.  
Інвестори та міжнародна допомога може частково або повністю покрити потреби в комунальній техніці. Відсутність впроваджених практик такі як, відсутність прибирання доріг в віддалених місцях, а також проблем з комунікацією в середині громади може вирішуватись запозиченням практик міжнародних партнерів.

Сценарій 3. «Сильні сторони — Загрози» визначає способи, за допомогою яких сильні сторони можуть бути використані для обмеження чи усунення впливу загроз. Ця комбінація представляє собою захисний (оборонний) варіант. Вона може бути застосовна для розвинених громад із сильною конкурентною позицією, які працюють на запобігання певних (очікуваних) негативних зовнішніх впливів, використовуючи власні сильні сторони. Натомість стратегія мінімізації загроз гірше піддається плануванню, оскільки майже не існує можливості впливати на зовнішні ризики. Наявність досвіду співпраці з місцевим бізнесом щодо ремонту тротуарів може допомогти зменшити вплив загрози обмеженості бюджету на ремонт дорожньої інфраструктури. Договори з міжнародними партнерами частково покривають недофінансування послуги.

Сценарій 4. «Слабкі сторони — Загрози» вказує на план усунення слабких сторін для запобігання вразливості громади перед зовнішніми загрозами Це повною мірою оборонна стратегія, яка може бути оптимальною лише для дуже розвинених громад, яким потрібно тільки утримувати свою хорошу позицію відносно своїх конкурентів. Затвердження Програми удосконалення послуг (в рамках DOBRE) є одним із шляхів запобігання ризику для громади щодо обмеженості ресурсів на покращення послуги. Процес розробки Програми дає можливості проаналізувати перелік проблем і розроблення плану дій для залучення інших фінансових ресурсів. Розширення кола співпраці з іноземними донорами і партнерами позитивно впливатеме на запобігання вразливості громади у випадку кризових ситуацій

# МЕТА програми

Мета створення Програми покращення надання послуги обслуговування тротуарів і доріг полягає в забезпеченні безпеки, комфорту та ефективності користувачів транспортних маршрутів і пішохідних зон. Ця Програма має на меті вдосконалити інфраструктуру доріг та тротуарів з метою забезпечення безпеки учасників дорожнього руху, покращення якості життя мешканців, сприяння розвитку бізнесу та туризму, а також ефективного використання ресурсів. Основні завдання Програми включають удосконалення системи ремонту та обслуговування, розробку прогресивних методів дорожнього будівництва, покращення управління та координації робіт, а також залучення громадськості до процесу прийняття рішень. Ці заходи спрямовані на створення безпечних, зручних та екологічно стійких умов для всіх користувачів і сприятимуть сталому розвитку міста.

"Ніжинська громада – це громада, де налагоджена повага між всіма учасниками руху. Місто Ніжин – пішохідне та велосипедне (доступне, безбар'єрне), з дорожньою інфраструктурою, що відповідає очікуванням щодо якості та безпеки руху, що забезпечено шляхом облуговуванням мереж протягом року. Дорожній зв’язок між населеними пунктами, що входять до складу громади об’єднує та гуртує громаду. Жителі громади мають можливість дати зворотній відгук щодо задоволення своїх потреб та оцінки якості користування послугою.

# 3.Стратегічні та операційні цілі, завдання та проекти

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Стратегічні цілі** | **Оперативні цілі** | **Завдання** |
| Пішохідна та вело-інфраструктури громади відповідають потребам та очікуванням користувачів щодо їх якості та кількості | Пішохідна інфраструктура відповідає потребам та очікуванням користувачів щодо якості та кількості | ***Проект 1.1.1***  Забезпечення обслуговування (прибирання від снігу, листя, залишків землі, піску) тротуарних артерій міста Ніжин, що об’єднують основні установи та місця загального користування (навчальні, соціальні, медичні заклади, місця пам’яті, церкви, зони відпочинку, туристичні локації тур.кластеру «Місця козацької сили»), якими щоденно користуються біля 10 тис осіб |
| ***Проект 1.1.2***  Розробка карти тротуарів до кінця 2024 р, що вже існують в межах міста Ніжин та якими користується близько 50 тис населення та потенційних місць для їх створення |
| ***Проект 1.1.3***  Проведення аудиту наявних тротуарів міста Ніжин на відповідність руху (наявність та потреба в знакуванні, наявність та потреба світлофорів, конфліктність з іншими знаками, що відповідають за регулювання руху) до кінця 2024 р |
| ***Проект 1.1.4***  Утримання та поточний ремонт наявних тротуарів в місті Ніжин протягом 2024 – 2026 рр, для забезпечення безпеку використання, що передбачають заходи з їх поточного ремонту, освітлення |
| Велосипедна інфраструктура відповідає потребам та очікуванням користувачів щодо якості та кількості | ***Проект 1.2.1***  Приведення стану велосипедної інфраструктури до вимог та очікувань власників велотранспорту, що включають заходи щодо аналізу стану велосипедної інфраструктури станом на сьогодні та визначення можливостей для покращення протягом 2024-2026 рр |
|  | | |
| Дорожня інфраструктура громади відповідає вимогам щодо якості та безпеки користування | Проведення капітального ремонту доріг громади | ***Проект 2.1.1***  Проведення капітального ремонту дороги до центрального кладовища в м.Ніжин |
| Утримання комунальних доріг громади в стані, що відповідають умовам безпечного руху та задовольняють жителів громади | ***Проект 2.2.1***  Проведення заходів щодо ямкового ремонту доріг, що знаходяться у відповідальності громади в м.Ніжин та всіх населених пунктах, що входять до складу громади протягом 2024 -2026 рр |
| ***Проект 2.2.2***  Проведення заходів щодо обслуговування доріг, що знаходяться у відповідальності громади в м.Ніжин та всіх населених пунктах протягом 2024 -2026, що включають заходи очищення від снігу, грейдерування, полив |
| ***Проект 2.2.3***  Проведення заходів щодо обслуговування систем водовідведення з доріг, дренажних систем центральних вулиць, територій навколо автобусних зупинок, сміттєзбиральних майданчиків. |
| ***Проект 2.2.4***  Проведення внутрішньоквартальних ремонтів доріг житлових масивів в м.Ніжин протягом 2024 – 2026 рр |
|  | | |
| Налагоджена система двосторонньої комунікації між користувачами на надавачами послуг впливають на роботи вдосконалення надання послуги | Аудит доступності дорожньої та пішохідної інфраструктури громади | ***Проект 3.1.1***  Продовження аудиту доступності пересування території Ніжинської громади спільно з студентами Ніжинського ВНЗ |
| Сегментація комунікації громади щодо поширення та отримання зворотної інформації щодо задоволеності жителів послугою, що покращується | ***Проект 3.2.1***  Проведення висвітлення роботи місцевих КП щодо робіт, які впливають на покращення послуги на постійній основі протягом 2024-2026 рр |
| ***Проект 3.2.2***  *Збір та аналіз зворотного зв’язку від користувачів послуги щодо їхніх потреб, задоволеності від користування та пропозицій щодо подальших дій для покращення ситуації* |
| ***Проект 3.2.3***  Проведення інформації роботи щодо висвітлення важливих оголошень, попереджень, пропозицій та рекомендацій, виконання яких має відбуватися іншими сторонами, від яких залежить якісне функціонування дорожньої інфраструктури громади (в тому числі включаючи заходи утримання каналів водовідведення біля приватних домогосподарств, утримання під’їзних доріг до укриттів) |
| Безпека усіх учасників руху відповідальність усіх учасників руху | ***Проект 3.3.1***  Проведення заходів щодо популяризації теми безпечного пересування територією громади шляхом проведення інформаційних кампаній в навчальних закладах, комунальних закладах та установ («тиждень безпеки», «клас безпеки») спільно з працівниками поліції, ДСНС, медицини. |

**4.**[**Результати та індикатори виконання Програми (логіко-структурна матриця)**](#_heading=h.4i7ojhp)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Індикатори досягнення** | **Способи перевірки** | **Припущення і ризики** |
| **Мета програми** – створення передумов для налагодження | | | Звіт  (моніторинговий, звіт про проведення опитування)  Протоколи засідання РГ | Проведення моніторингу виконання Програми і досягнення мети мінімум 1 р\рік, проведення опитування жителів, формування та публікація звітів про проведений моніторинг та опитування |  |
| *Стратегічна ціль 1* | | |  |  |  |
| *1.1* | | *Оперативна ціль 1* |  |  |  |
| 1 | 1.1.1 | Забезпечення обслуговування (прибирання від снігу, листя, залишків землі, піску) тротуарних артерій міста Ніжин, що об’єднують основні установи та місця загального користування (навчальні, соціальні, медичні заклади, місця пам’яті, церкви, зони відпочинку, туристичні локації тур.кластеру «Місця козацької сили»), якими щоденно користуються біля 10 тис осіб | Зменшення кількості скарг на стан тротуарів та велосипедних доріжок. | Проведення щорічного аудиту скарг та їх аналіз. | Недостатні фінансові ресурси для ремонту, зміни у вимогах користувачів. |
| 2 | 1.1.2 | Розробка карти тротуарів до кінця 2024 р, що вже існують в межах міста Ніжин та якими користується близько 50 тис населення та потенційних місць для їх створення | Завершення розробки карти тротуарів та велосипедних доріжок | Публікація оновленої карти та звіт про її розробку | Затримки у зборі необхідних даних |
| 3 | 1.1.3 | Проведення аудиту наявних тротуарів міста Ніжин на відповідність руху (наявність та потреба в знакуванні, наявність та потреба світлофорів, конфліктність з іншими знаками, що відповідають за регулювання руху) до кінця 2024 р | Проведення аудиту всіх тротуарів міста Ніжин до кінця 2024 року | Аналіз звіту з результатами аудиту, що містить інформацію про відповідність тротуарів руху, потреби у знакуванні та світлофорах, конфліктність з іншими знаками. | Затримки у проведенні аудиту через недостатність ресурсів або координаційні проблеми. |
| 4 | 1.1.4 | Утримання та поточний ремонт наявних тротуарів в місті Ніжин протягом 2024 – 2026 рр, для забезпечення безпеку використання, що передбачають заходи з їх поточного ремонту, освітлення | Виконання поточного ремонту тротуарів відповідно до графіка на протязі 2024-2026 років. | Моніторинг виконання плану поточного ремонту та проведення регулярних оглядів стану тротуарів. | Затримки у виконанні ремонтних робіт через погодні умови або інші форс-мажорні обставини. |
| *1.2* | | *Оперативна ціль 2* |  |  |  |
| 5 | 1.2.1 | Приведення стану велосипедної інфраструктури до вимог та очікувань власників велотранспорту, що включають заходи щодо аналізу стану велосипедної інфраструктури станом на сьогодні та визначення можливостей для покращення протягом 2024-2026 рр | Розробка плану заходів щодо покращення велосипедної інфраструктури до кінця 2026 року. | Перевірка наявності звіту з аналізу стану велосипедної інфраструктури та його оцінка експертами. | Недостатність даних для проведення повного аналізу стану велосипедної інфраструктури. |
| *Стратегічна ціль 2* | | |  |  |  |
| *2.1* | | *Операційна ціль 1* |  |  |  |
| 6 | 2.1.1 | Проведення капітального ремонту дороги до центрального кладовища в м.Ніжин | Закінчення капітального ремонту дороги до центрального кладовища. | Огляд стану дороги та перевірка відповідності якості ремонту вимогам та стандартам. | Затримки у виконанні робіт через погодні умови або інші непередбачені обставини. |
| *2.2* | | *Операційна ціль 2* |  |  |  |
| 7 | 2.2.1 | Проведення заходів щодо ямкового ремонту доріг, що знаходяться у відповідальності громади в м.Ніжин та всіх населених пунктах, що входять до складу громади протягом 2024 -2026 рр | Регулярне проведення ямкового ремонту дорожнього полотна, зменшення кількості аварій. | Моніторинг прогресу робіт та огляд стану доріг для перевірки якості ремонту. | Затримки у виконанні робіт через погодні умови, відсутність коштів або інші непередбачені обставини. |
| 8 | 2.2.2 | Проведення заходів щодо обслуговування доріг, що знаходяться у відповідальності громади в м.Ніжин та всіх населених пунктах протягом 2024 -2026, що включають заходи очищення від снігу, грейдерування, полив | Виконання очищення від снігу, грейдерування та полив доріг за графіком протягом 2024-2026 років. | Моніторинг виконання плану обслуговування доріг та огляд стану доріг для перевірки якості виконаних робіт. | Недостатність коштів для забезпечення регулярного обслуговування доріг, технічні проблеми. |
| 9 | 2.2.3 | Проведення заходів щодо обслуговування систем водовідведення з доріг, дренажних систем центральних вулиць, територій навколо автобусних зупинок, сміттєзбиральних майданчиків. | Виконання обслуговування систем водовідведення за графіком протягом 2024-2026 років. | Моніторинг виконання плану обслуговування систем водовідведення та огляд стану систем для перевірки їхньої ефективності. | Технічні проблеми або несподівані обставини, що можуть ускладнити виконання робіт |
| 10 | 2.2.4 | Проведення внутрішньоквартальних ремонтів доріг житлових масивів в м.Ніжин протягом 2024 – 2026 рр | Завершення ремонтних робіт на всіх визначених ділянках у житлових масивах міста Ніжин до кінця 2026 року. | Моніторинг виконання ремонтних робіт та огляд стану доріг для перевірки якості виконаних робіт. | Затримки у виконанні робіт через погодні умови або інші непередбачені обставини |
| *Стратегічна ціль 3* | | |  |  |  |
| *3.1* | | *Операційна ціль 1* |  |  |  |
| 11 | 3.1.1 | Продовження аудиту доступності пересування території Ніжинської громади спільно з студентами Ніжинського ВНЗ | Аналіз результатів аудиту та визначення основних проблем та потреб у покращенні доступності пересування. | Аналіз звіту та визначення заходів, які будуть вжиті для поліпшення ситуації. | Недостатня участь студентів у проведенні аудиту через відсутність зацікавленості. |
| *3.2* | | *Операційна ціль 2* |  |  |  |
| 12 | 3.2.1 | Проведення висвітлення роботи місцевих КП щодо робіт, які впливають на покращення послуги на постійній основі протягом 2024-2026 рр | Публікація звітів про результати моніторингу та прийняті заходи щодо покращення послуг на офіційних медіа-платформах громади. | Моніторинг реакції громади на опубліковану інформацію та зворотний зв'язок щодо якості послуг. | Недостатня зацікавленість громади у висвітленні та моніторингу роботи місцевих КП |
| 13 | 3.2.2 | *Збір та аналіз зворотнього зв’язку від користувачів послуги щодо їхніх потреб, задоволеності від користування та пропозицій щодо подальших дій для покращення ситуації* | Організація системи збору зворотного зв'язку від користувачів послуг на постійній основі протягом 2024-2026 років. | Аналіз звітів та засідань, на яких обговорюється зворотний зв'язок від користувачів. | Недостатня активність користувачів у наданні зворотного зв'язку, недостовірна або необ'єктивна інформація, яка надходить від користувачів. |
| 14 | 3.2.3 | Проведення інформації роботи щодо висвітлення важливих оголошень, попереджень, пропозицій та рекомендацій, виконання яких має відбуватися іншими сторонами, від яких залежить якісне функціонування дорожньої інфраструктури громади (в тому числі включаючи заходи утримання каналів водовідведення біля приватних домогосподарств, утримання під’їздних доріг до укриттів) | Проведення інформаційної кампанії щодо важливих оголошень на постійній основі протягом 2024-2026 років. | Зворотний зв'язок щодо реакції громади та ефективності способів висвітлення оголошень. | Недостатня увага громади до опублікованої інформації. |
| *3.3* | | *Операційна ціль 3* |  |  |  |
| 15 | 3.3.1 | Проведення заходів щодо популяризації теми безпечного пересування територією громади шляхом проведення інформаційних кампаній в навчальних закладах, комунальних закладах та установ («тиждень безпеки», «клас безпеки») спільно з працівниками поліції, ДСНС, медицини. | Організація тижня безпеки та класів безпеки у навчальних закладах, комунальних установах та установах громади протягом 2024-2026 років. | Аналіз проведених заходів та їхнього впливу на свідомість громадян щодо безпеки. | Недостатня зацікавленість навч. закладів у проведенні та участі в інформаційних заходах. |

[**5. План впровадження та технічного забезпечення**](#_heading=h.2xcytpi)

Графік впровадження Програми з прив’язкою до календарного року та відповідальнихосіб

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Рік | Квартал | Номер проєкту | Назва проєкту | Група впровадження | Відповідаль-ний за  координацію |
| 2024 | 1-4 | 1.1.1 | Забезпечення обслуговування (прибирання від снігу, листя, залишків землі, піску) тротуарних артерій міста Ніжин, що об’єднують основні установи та місця загального користування (навчальні, соціальні, медичні заклади, місця пам’яті, церкви, зони відпочинку, туристичні локації тур.кластеру «Місця козацької сили»), якими щоденно користуються біля 10 тис осіб | Відділ міжнародних зв’язків та інвестиційної діяльності | Юлія Кузьменко |
| 1-4 | 1.1.2 | Розробка карти тротуарів до кінця 2024 р, що вже існують в межах міста Ніжин та якими користується близько 50 тис населення та потенційних місць для їх створення | УЖКГ та Б | Світлана Сіренко |
| 1-4 | 1.1.3 | Проведення аудиту наявних тротуарів міста Ніжин на відповідність руху (наявність та потреба в розміщенні дорожніх знаків, наявність та потреба світлофорів, конфліктність з іншими знаками, що відповідають за регулювання руху) до кінця 2024 р | УЖКГ та Б | Світлана Сіренко |
| 1,4 | 2.2.2 | Проведення заходів щодо обслуговування доріг, що знаходяться у відповідальності громади в м.Ніжин та всіх населених пунктах протягом 2024 -2026, що включають заходи очищення від снігу, полив | УЖКГ та Б | Світлана Сіренко |
| 1, 2 | 2.2.3 | Проведення заходів щодо обслуговування систем водовідведення з доріг, дренажних систем центральних вулиць, територій навколо автобусних зупинок, сміттєзбиральних майданчиків. | УЖКГ та Б | Світлана Сіренко |
| 1-4 | 3.1.1 | Продовження аудиту доступності пересування території Ніжинської громади спільно з студентами НДУ ім Гоголя | НДУ ім. Гоголя | - |
| 1-4 | 3.2.1 | Проведення висвітлення роботи місцевих КП щодо робіт, які впливають на покращення послуги на постійній основі протягом 2024-2026 рр | Відділ інформаційно аналітичної роботи та комунікації з громадськістю | Семен Пустовіт |
| 1-4 | 3.2.2 | Збір та аналіз зворотного зв’язку від користувачів послуги щодо їхніх потреб, задоволеності від користування та пропозицій щодо подальших дій для покращення ситуації | УЖКГ та Б | Світлана Сіренко |
| 1-4 | 3.2.3 | Проведення інформаційної роботи щодо висвітлення важливих оголошень, попереджень, пропозицій та рекомендацій, виконання яких має відбуватися іншими сторонами, від яких залежить якісне функціонування дорожньої інфраструктури громади (в тому числі включаючи заходи утримання каналів водовідведення біля приватних домогосподарств, утримання під’їзних доріг до укриттів) | УЖКГ та Б | Семен Пустовіт |
| 2-3 | 1.1.4 | Утримання та поточний ремонт наявних тротуарів в місті Ніжин протягом 2024 – 2026 рр, для забезпечення безпеку використання, що передбачають заходи з їх поточного ремонту, освітлення | УЖКГ та Б | Світлана Сіренко |
| 2 | 1.2.1 | Приведення стану велосипедної інфраструктури до вимог та очікувань власників велотранспорту, що включають заходи щодо аналізу стану велосипедної інфраструктури станом на сьогодні та визначення можливостей для покращення протягом 2024-2026 рр | УЖКГ та Б | Світлана Сіренко |
| 2-3 | 2.1.1 | Проведення капітального ремонту дороги до Фрунзівського кладовища в м.Ніжин | УЖКГ та Б | Світлана Сіренко |
| 2-3 | 2.2.1. | Проведення заходів щодо ямкового ремонту доріг, що знаходяться у відповідальності громади в м.Ніжин та всіх населених пунктах, що входять до складу громади протягом 2024 -2026 рр | УЖКГ та Б | Світлана Сіренко |
| 3 | 2.2.4 | Проведення внутрішньоквартальних ремонтів доріг житлових масивів в м.Ніжин протягом 2024 – 2026 рр | УЖКГ та Б | Світлана Сіренко |
| 3 | 3.3.1 | Проведення заходів щодо популяризації теми безпечного пересування територією громади шляхом проведення інформаційних кампаній в навчальних закладах, комунальних закладах та установ («тиждень безпеки», «клас безпеки») спільно з працівниками поліції, ДСНС, медицини. | Управління освіти | Валентина Градобик |
| 2025 | 1-4 | 1.1.3 | Проведення аудиту наявних тротуарів міста Ніжин на відповідність руху (наявність та потреба в розміщенні дорожніх знаків, наявність та потреба світлофорів, конфліктність з іншими знаками, що відповідають за регулювання руху) до кінця 2024 р | УЖКГ та Б | Світлана Сіренко |
| 1-4 | 3.2.1 | Проведення висвітлення роботи місцевих КП щодо робіт, які впливають на покращення послуги на постійній основі протягом 2024-2026 рр | Відділ інформаційно аналітичної роботи та комунікації з громадськістю | Семен Пустовіт |
| 1-4 | 3.2.2 | Збір та аналіз зворотного зв’язку від користувачів послуги щодо їхніх потреб, задоволеності від користування та пропозицій щодо подальших дій для покращення ситуації | УЖКГ та Б | Світлана Сіренко |
| 1-4 | 3.2.3 | Проведення інформаційної роботи щодо висвітлення важливих оголошень, попереджень, пропозицій та рекомендацій, виконання яких має відбуватися іншими сторонами, від яких залежить якісне функціонування дорожньої інфраструктури громади (в тому числі включаючи заходи утримання каналів водовідведення біля приватних домогосподарств, утримання під’їзних доріг до укриттів) | УЖКГ та Б | Семен Пустовіт |
| 2-3 | 2.2.1 | Проведення заходів щодо ямкового ремонту доріг, що знаходяться у відповідальності громади в м.Ніжин та всіх населених пунктах, що входять до складу громади протягом 2024 -2026 рр | УЖКГ та Б | Світлана Сіренко |
| 1,4 | 2.2.2 | Проведення заходів щодо обслуговування доріг, що знаходяться у відповідальності громади в м.Ніжин та всіх населених пунктах протягом 2024 -2026, що включають заходи очищення від снігу, полив | УЖКГ та Б | Світлана Сіренко |
| 1-2 | 2.2.3 | Проведення заходів щодо обслуговування систем водовідведення з доріг, дренажних систем центральних вулиць, територій навколо автобусних зупинок, сміттєзбиральних майданчиків. | УЖКГ та Б | Світлана Сіренко |
|  | 3 | 2.2.4 | Проведення внутрішньоквартальних ремонтів доріг житлових масивів в м.Ніжин протягом 2024 – 2026 рр | УЖКГ та Б | Світлана Сіренко |
| 1-4 | 3.1.1 | Продовження аудиту доступності пересування території Ніжинської громади спільно з студентами Ніжинського ВНЗ | Студентський актив НДУ | - |
| 1,3 | 3.3.1 | Проведення заходів щодо популяризації теми безпечного пересування територією громади шляхом проведення інформаційних кампаній в навчальних закладах, комунальних закладах та установ («тиждень безпеки», «клас безпеки») спільно з працівниками поліції, ДСНС, медицини. | Управління освіти | Валентина Градобик |
| 2026 | 1-4 | 1.1.3 | Проведення аудиту наявних тротуарів міста Ніжин на відповідність руху (наявність та потреба в розміщенні дорожніх знаків, наявність та потреба світлофорів, конфліктність з іншими знаками, що відповідають за регулювання руху) до кінця 2024 р | УЖКГ та Б | Світлана Сіренко |
| 1-4 | 3.2.1 | Проведення висвітлення роботи місцевих КП щодо робіт, які впливають на покращення послуги на постійній основі протягом 2024-2026 рр | Відділ інформаційно аналітичної роботи та комунікації з громадськістю | Семен Пустовіт |
| 1-4 | 3.2.2 | Збір та аналіз зворотного зв’язку від користувачів послуги щодо їхніх потреб, задоволеності від користування та пропозицій щодо подальших дій для покращення ситуації | УЖКГ та Б | Світлана Сіренко |
| 1-4 | 3.2.3 | Проведення інформаційної роботи щодо висвітлення важливих оголошень, попереджень, пропозицій та рекомендацій, виконання яких має відбуватися іншими сторонами, від яких залежить якісне функціонування дорожньої інфраструктури громади (в тому числі включаючи заходи утримання каналів водовідведення біля приватних домогосподарств, утримання під’їзних доріг до укриттів) | УЖКГ та Б | Семен Пустовіт |
| 1-4 | 2.2.2 | Проведення заходів щодо обслуговування доріг, що знаходяться у відповідальності громади в м.Ніжин та всіх населених пунктах протягом 2024 -2026, що включають заходи очищення від снігу, полив | УЖКГ та Б | Світлана Сіренко |
| 1-2 | 2.2.3 | Проведення заходів щодо обслуговування систем водовідведення з доріг, дренажних систем центральних вулиць, територій навколо автобусних зупинок, сміттєзбиральних майданчиків. | УЖКГ та Б | Світлана Сіренко |
| 3 | 2.2.4 | Проведення внутрішньоквартальних ремонтів доріг житлових масивів в м.Ніжин протягом 2024 – 2026 рр | УЖКГ та Б | Світлана Сіренко |
| 1-4 | 3.1.1 | Продовження аудиту доступності пересування території Ніжинської громади спільно з студентами Ніжинського ВНЗ | Студентський актив НДУ | - |
| 1,3 | 3.3.1 | Проведення заходів щодо популяризації теми безпечного пересування територією громади шляхом проведення інформаційних кампаній в навчальних закладах, комунальних закладах та установ («тиждень безпеки», «клас безпеки») спільно з працівниками поліції, ДСНС, медицини. | Управління освіти | Валентина Градобик |

[**5.1 Забезпечення сталості розвитку послуги**](#_heading=h.3as4poj)

● ***Фінансова сталість*** *буде забезпечена шляхом розробки та затвердження програм фінансування та закладення витрат в бюджеті громаді.*

*Розрахунки та планові витрати будуть відповідати Плану впровадження даної Програми, шляхом надання пропозицій на бюджетну комісію щодо планування проекту бюджету на наступний рік, проте не пізніше 30 листопада кожного року.*

*Крім того, не виключається залучення донорських коштів та інших джерел не заборонених законодавством. За результатами реалізації проекту, який передбачав залучення коштів звіт буде надано робочій групі для врахування при моніторингу впровадження Програми.*

*●* ***Інституційна сталість*** *буде забезпечена шляхом розробки та дотримання плану моніторингу виконання Програми, який має проводитися не рідше ніж 2 рази в рік. У результату засідання всі оновлення та зміни мають бути закріплені протоколом зустрічі. Раз у рік, не пізніше 30 листопада робоча група має надавати пропозиції бюджетній комісії щодо передбачення коштів у проекті бюджету на наступний рік на впровадження проектів Програми згідно плану впровадження. Раз у рік, не пізніше 31 січня, робоча група має надати оновлену Програму вдосконалення послуг на затвердження рішенням ради.*

*●* ***Політична сталість*** *буде забезпечена тим, що Програма вдосконалення послуги затверджується як перехідний документ, що відповідає стратегії розвитку громади, має передбачати щорічний моніторинг впровадження та коригування термінів впровадження.*

***Відповідність принципу Building Back Better*** *полягає в тому, що:*

*-оновлення техніки та посилення спроможності комунального підприємства буде виключно технікою, що відповідає екологічним вимогам (Евро 5, 6), роки випуску техніки не пізніше ніж 2010 р, техніка є багатоцільового призначення (екскаватор-навантажувач має мати можливість зміни навісних елементів, для виконання різного типу робіт), техніка має бути безпечною для використання працівниками.*

*-команда(бригада) виконання робіт з обслуговування та ремонту доріг, будівництва та утримання тротуарів та системи водовідведення мають мати відповідні навички, що будуть зафіксовані в трудових угодах. В разі проходження додаткового навчання за рахунок роботодавця працівник зобов’язується відпрацювати не менше 9 міс (крім форс-мажорних обставин)*

*-роботи по будівництві тротуарів та систем водовідведення мають відповідати технологічним вимогам з використанням сертифікованих матеріалів та з врахуванням результатів опитування, в тому числі щодо безбар’єрності та інклюзивності.*

*-облаштування майданчиків паркування, місць велопаркування, пішохідних переходів мають відповідати результатам опитування жителів стосовно потреб та задоволеності від користування, в тому числі з врахуванням принципів безбар’єрності та інклюзивності*

*-для планування робіт щодо покращення якості послуг має бути розроблена та затверджена концепція та бачення «кільця комфорту» по кожному населеному пункту, яке має враховувати думку жителів*.

Ніжинська громада розробила універсальний дизайн логотипу та має свої брендові кольори, які будуть використовуватися під час реалізації Програми.

Послуга буде доступною для кожного мешканця міста шляхом вчасного та якісного поточного ремонту і обслуговування доріг і тротуарів Ніжинської громади (особливо в зимовий сезон). Користь від проєкту отримають усі жителі Ніжинської громади ( м. Ніжин, села Кунашівка, Наумівське, Паливода та Переяслівка), а це близько 63 313 осіб:

у т.ч. чоловіки (18+) = 23 238 осіб,

у т.ч. жінки (18+) = 30 316 осіб

у т.ч. діти (0-17) = 7 059 осіб

із них ВПО = 2 700 осіб

Проект вплине на всі групи людей, особливо на пенсіонерів, людей з обмеженими можливостями, людей з маленькими дітьми.

Для того, щоб відстежити рівень задоволеності потреб жителів та змін у вимогах до Послуги протягом всього терміну впровадження буде проводитися моніторинг, а саме опитування, фокус-групи та інтерв’ювання. Будуть запрошені активісти, представники громадських організацій та звичайні громадяни.

Для ефективного визначення періодів перегляду та вдосконалення Програми необхідно враховувати різноманітні фактори і встановити чіткий графік дій. Якщо виникне необхідність реагувати оперативно, буде застосований скорочений період перегляду, наприклад, щомісячний. У випадку, коли аспекти обслуговування не потребують негайної реакції, можна встановити довший цикл перегляду, наприклад, щоквартальний або щорічний. У інших непередбачуваних ситуаціях будуть залучені експерти для консультації та встановлення нециклічних переглядів та корекцій в залежності від обставин, які виникають.

# 5.2 План впровадження та технічного забезпечення

* Хто та яким чином буде впроваджувати Програму (Група впровадження та підрозділу, відповідальний за координацію)?

Послугу розроблятиме та сприятиме впровадженню Робоча група з розробки Плану вдосконалення послуги «Будівництво, ремонт та обслуговування доріг та тротуарів». Голова – Федір Вовченко, секретар та відповідальний за координацію Юлія Кузьменко. До складу групи входять представники органів місцевого самоврядування, громадських організацій, молоді та ЗМІ.

Безпосередньо послугу впроваджуватиме КП «Виробниче управління комунального господарства».

* Як буде фінансуватись послуга?

На першому етапі впровадження послуги більшу частину фінансує програма DOBRE (70 000 дол.). Навісне обладнання для придбаної техніки буде закуплено за допомогою коштів німецького міста-побратима. Подальше впровадження Послуги фінансуватиметься частково міжнародними фондами, організаціями та з міського бюджету.

* Як буде забезпечена доступність послуги?

Послуга буде доступною для кожного мешканця міста шляхом вчасного та якісного поточного ремонту і обслуговування доріг і тротуарів Ніжинської громади (особливо в зимовий сезон). Користь від проєкту отримають усі жителі Ніжинської громади ( м. Ніжин, села Кунашівка, Наумівське, Паливода та Переяслівка), а це близько 63 313 осіб:

у т.ч. чоловіки (18+) = 23 238 осіб,

у т.ч. жінки (18+) = 30 316 осіб

у т.ч. діти (0-17) = 7 059 осіб

із них ВПО = 2 700 осіб

Проект вплине на всі групи людей, особливо на пенсіонерів, людей з обмеженими можливостями, людей з маленькими дітьми.

* Як забезпечити охорону навколишнього середовища при впровадженні Програми? Чи потрібна стратегічна екологічна оцінка?

Забезпечення охорони навколишнього середовища при впровадженні Програми вимагає комплексного підходу та урахування екологічних аспектів. Для громади залишаються важливими наступні аспекти:

Управління відходами:

Встановлення контейнерів для відходів та впровадження програм сортування відходів на місці.

Заохочення до використання перероблених матеріалів у будівництві та ремонті інфраструктури.

Збереження зелених зон:

Збереження та розширення паркових зон та лісів.

Врахування екологічних аспектів при будівництві та реконструкції доріг і тротуарів.

Залучення громади:

Залучення місцевого населення до участі у програмах збереження природи та впровадження екологічно чистих практик.

Моніторинг та оцінка впливу:

Систематичний моніторинг екологічних показників та оцінка впливу реалізації Програми на навколишнє середовище.

Забезпечення ефективного впровадження цих заходів може допомогти підтримати сталий розвиток та збереження навколишнього середовища в Ніжинській територіальній громаді.

* Як забезпечити енергоефективність? Які проекти потребують впровадження енергоефективних рішень?

Енергоефективність можна забезпечити шляхом застосування енергоефективних технологій при освітленні, що допоможе зменшити споживання енергії. Позитивним є використання відновлювальних джерел енергії. Також варто розглянути можливість використання сонячних батарей, вітрових генераторів тощо.

* Реагування на надзвичайні ситуації та зміну зовнішнього середовища.

Під час впровадження Програми обслуговування доріг та тротуарів у Ніжинській територіальній громаді, важливо передбачити план реагування на надзвичайні ситуації та зміни в зовнішньому середовищі. Такий план повинен враховувати різноманітні сценарії та забезпечувати ефективність та безпеку в умовах непередбачуваних обставин. При реалізації програми громада враховує такі ключові аспекти і планує наступні види діяльності:

1. **Ризиковий аналіз:**
   * Провести оцінку можливих ризиків, пов'язаних з впровадженням програми та обслуговуванням інфраструктури.
   * Визначити потенційні надзвичайні ситуації, такі як природні катастрофи, аварії на дорозі, повені тощо.
2. **Створення екстрених планів дій:**
   * Розробити докладні плани дій для різних надзвичайних ситуацій, включаючи евакуацію, надання допомоги та відновлення інфраструктури.
   * Залучити відповідні служби та агентства для співпраці при екстрених ситуаціях.
3. **Системи сповіщення та комунікації:**
   * Встановити ефективні системи сповіщення та комунікації для оперативного інформування громади, рятувальних служб та інших зацікавлених сторін.
   * Забезпечити засоби комунікації для координації дій під час надзвичайних ситуацій.
4. **Тренування та навчання персоналу:**
   * Провести тренування та сценарійні вправи з персоналом, щоб забезпечити готовність до дій під час надзвичайних обставин.
5. **Запасні ресурси та матеріали:**
   * Забезпечити достатній запас матеріалів та обладнання для відновлення інфраструктури після надзвичайних ситуацій.
   * Розробити систему моніторингу та управління резервами для ефективного використання ресурсів.
6. **Співпраця з громадою:**
   * Провести інформаційні кампанії щодо дій під час надзвичайних ситуацій.

План реагування на надзвичайні ситуації повинен бути гнучким та постійно оновлюватися з урахуванням змін в зовнішньому середовищі та досвіду, набутого під час попередніх інцидентів.

* Група впровадження – відповідальні за впровадження Програми (задіяні відділи, комунальні підприємства, установи та організації, старости тощо)

Послугу розроблятиме та сприятиме впровадженню Група впровадження. Голова – Федір Вовченко, секретар та відповідальний за координацію Юлія Кузьменко. До складу групи входять представники органів місцевого самоврядування, громадських організацій, молоді та ЗМІ.

Безпосередньо послугу впроваджуватиме КП «Виробниче управління комунального господарства» під керівництвом начальника - Шпака Володимира Андрійовича.

* координатор Групи впровадження – виконавчий комітет Ніжинської міської ради в особі першого заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради Федора Вовченка.
* Група впровадження координує реалізацію Програми. Засідання проводитиметься один раз на квартал.
* Один раз на рік (або на вимогу депутатів та керівництва громади) відбуватиметься звітування про результати виконання Програми та пропозиції щодо її коригування (перевіряється Групою з моніторингу та оцінювання)

# 6.Моніторинг та оцінювання результатів

**План моніторингу та оцінювання**

Для забезпечення моніторингу результатів виконання Програми розроблена система індикаторів. Інформацію, яка необхідна для визначення результатів виконання проектів можна представити в таблиці з чіткими показниками щодо вихідних та планових показників, термінів, джерелом даних, відповідальних спеціалістів.

В цілому, кількість показників було мінімізовано до найбільш важливих, оскільки їх надлишок вимагає багато витрат часу та інформації для обробки, та в подальшому знижує можливість отримати якісні результати та управління ними.

Система плану моніторингу була розроблена Робочою групою на етапі написання Програми вдосконалення послуги. У ході моніторингу виконання Програми вирішується низка завдань: контроль за реалізацією вцілому; оцінка ступеню досягнення прогресу за стратегічними напрямами, стратегічними та оперативними цілями; аналіз інформації щодо змін зовнішніх і внутрішніх чинників розвитку громади для уточнення та корегування (актуалізації) цілей Програми

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Очікуваний результат | Індикатори | Вихідні показники | Показник, який необхідно досягти | Різниця | Джерело даних | Метод отримання даних | Частота | Відповідальний |
| Використання пішого способу пересування містом як пріоритетний в будь-яку пору року до основних закладів та установ | Кількість пішоходів | 10 тис \ день | 15 тис \ день | 5 | УЖКГ та Б | Опитування \ моніторинг | 1 р\рік | Молодіжна рада - за збір даних |
| Карта тротуарів громади | Види карт | 0 | 3 | 3 | Відділ архітектури та містобудування | моніторинг | 3 рази на 2024 | Відділ архітектури та містобудування |
| Пішохідна інфраструктура | Кількість м2 тротуарів, що обслуговуються протягом року | 65 м2 | 97 м2 | 32 м2 | УЖКГ та Б | Опитування | - | УЖКГ та Б |
| Кількість людей, які обслуговують пішохідну інфраструктуру | 20 | 10 | 5 | УЖКГ та Б | Опитування | - | УЖКГ та Б |
| Відсоток задоволеності користування пішохідною інфраструктурою (якість прибирання, кількість) | 25 | 50 | 25 | УЖКГ та Б, Відділ інформаційно аналітичної роботи та комунікації з громадськістю | Опитування \ моніторинг\облік скарг | - | УЖКГ та Б, Відділ інформаційно аналітичної роботи та комунікації з громадськістю |
| Дорожня інфраструктура | Кількість м капітального ремонту | 0 | 3050 | 3050 | УЖКГ та Б | Опитування |  | УЖКГ та Б |
| Кількість км доріг, що обслуговуються протягом року (прибирання) | 60 | 80 | 20 | УЖКГ та Б | Опитування | - | УЖКГ та Б |
| Кількість м 2 доріг, де було проведено ямковий ремонт | 0 | 19 000 м2 | 19 000 м2 | УЖКГ та Б | Опитування | - | УЖКГ та Б |
| Відсоток задоволеності користування дорожньою інфраструктурою (якість прибирання, кількість) | 25 | 50 | 25 | УЖКГ та Б,  Відділ інформаційно аналітичної роботи та комунікації з громадськістю | Моніторинг | - | УЖКГ та Б, Відділ інформаційно аналітичної роботи та комунікації з громадськістю |

# 7.Комунікаційний план

Комунікаційний план розробляється згідно з ключовими цілями Програми вдосконалення послуги та сприяє ефективному зв’язку з громадськістю. Комунікаційний план потрібен для формування бажаного сприйняття цілей ПВП, створення певного іміджу, підтримки та залучення цільових аудиторій під час реалізації ПВП.

**1. Цілі комунікаційної кампанії:**

Підвищення обізнаності громадян про Програму.

Формування позитивного іміджу громади.

Залучення громадськості до процесу обговорення.

Підтримка з боку ключових стейкхолдерів.

**2. Опис цільових аудиторій:**

Місцеві жителі Ніжинської громади.

Представники ОМС.

Підприємці та бізнес-середовище.

Громадські організації та активісти.

Партнери проекту (місцеві та міжнародні).

**3. Канали комунікації:**

Соціальні мережі (Facebook, Instagram).

Офіційний вебсайт Ніжинської міської ради.

Місцеві та регіональні ЗМІ.

Інформаційні стенди та дошки оголошень.

Збір інформації по скаргам та пропозиціям від структур, які дотичні до послуги, наприклад УЖКГ та Б та КП ВУКГ.

Громадські опитування та обговорення.

**4. Ключові меседжі:**

Програма та всі проекти спрямовані на покращення якості життя в громаді.

Підтримка Програми допомагає розвивати дорожню інфраструктуру.

Залучення громадян важливе для успішної реалізації Програми.

Прозорість та відкритість у всіх етапах реалізації Програми.

**5. План заходів:**

| Дата | Захід | Опис | Відповідальний |
| --- | --- | --- | --- |
| Червень 2024 | Інформаційна кампанія щодо громадського обговорення Програми | Проведення заходу (ів) для обговерення Програми з місцевими жителями | Відділ інформаційно-аналітичної роботи та комунікацій з громадськістю |
| Червень 2024 | Презентація сайті ніжинської міської ради та на сторінках в ФБ | Презентація для ЗМІ та громадськості | Відділ інформаційно-аналітичної роботи та комунікацій з громадськістю |
| Липень – серпень 2024 | Публікація новин про реалізація проєкту | Результати реалізації проєкту спільно з DOBRE | Відділ інформаційно-аналітичної роботи та комунікацій з громадськістю |
| Вересень -грудень 2024, 2025, 2026 | Проведення висвітлення роботи місцевих КП щодо робіт, які впливають на покращення послуги | розповсюдження у соцмережах | Відділ інформаційно-аналітичної роботи та комунікацій з громадськістю |
| Червень-Грудень 2024, 2025, 2026 | Проведення інформації роботи щодо висвітлення важливих оголошень, попереджень, пропозицій та рекомендацій | пости та публікації на сайті громади | Відділ інформаційно-аналітичної роботи та комунікацій з громадськістю |
| 2024, 2025, 2026 | Проведення опитування стосовно якості задоволення отримання послуг | Онлайн опитування | Відділ інформаційно-аналітичної роботи та комунікацій з громадськістю |
| 2024, 2025, 2026 | Збір та аналіз зворотнього зв’язку від користувачів послуги щодо їхніх потреб та пропозицій | Налагодження каналів двостороннього зв’язку | Відділ інформаційно-аналітичної роботи та комунікацій з громадськістю |

**6. Моніторинг та оцінювання комунікаційного плану:**

Відслідковування кількості та якості згадок у ЗМІ.

Аналіз активності та залученості в соціальних мережах.

Проведення опитувань серед цільових аудиторій щодо обізнаності про проект.

Регулярні звіти та аналітичні огляди ефективності комунікаційних заходів.

# Додатки:

Картки проєктів

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назва проекту (завдання)**  Забезпечення обслуговування (прибирання від снігу, листя, залишків землі, піску) тротуарних артерій міста Ніжин, що об’єднують основні установи та місця загального користування (навчальні, соціальні, медичні заклади, місця пам’яті, церкви, зони відпочинку, туристичні локації тур.кластеру «Місця козацької сили»), якими щоденно користуються біля 10 тис осіб | | | | | | | | | | | | | Номер  1.1.1 | | |
| **Опис проблеми**  Мережа тротуарних артерій міста Ніжин досить велика. Тротуарами щоденно користується біля 10 тис мешканців міста для того, щоб відвідувати основні установи міста. Тому викликом для КП є своєчасне забезпечення обслуговування цих тротуарів, які б задовольняли очікування жителів. Відповідно КП мають мати достатню кількість техніки та персоналу для оперативного прибирання тротуарів від снігу, листа та бруду | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Мета проекту:**  Створення умов для забезпечення обслуговування тротуарів міста для збільшення кількості щоденних пішоходів | | | | | | | | | | | | | | | |
| № | Запланована діяльність | Виконавець | 2024 | | | | 2025 | | | | 2026 | | | | 2027 |
| 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв |
| 1 | Підготовка проекту щодо закупівлі техніки для обслуговування тротуарів (машина Керхер) | Відділ міжнародних зв’язків та інвестицій |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Закупівля техніки | Програма DOBRE |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Реєстрація техніки (передача в КП, призначення відповідальних осіб) | Відділ екон.розвитку |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Отримання навісного обладнання для розширення спроможності використання техніки | КП ВУКГ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Визначення порядку використання техніки (затвердження інструкцій) | КП ВУКГ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Очікуваний результат:  Задоволеність місцевих жителів від пересування тротуарами міста не залежно від пори року та місця цих тротуарів (центр міста чи віддалені райони) | | Фінансові джерела:  Місцевий бюджет  Донорські кошти 30 000 доларів США.  Допомога партнерських міст 50 000 євро. | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назва проекту (завдання)**  Розробка карти тротуарів до кінця 2024 р, що вже існують в межах міста Ніжин та якими користується близько 50 тис населення та потенційних місць для їх створення | | | | | | | | | | | | | Номер  1.1.2 | | |
| **Опис проблеми** Місто Ніжин налічує значну кількість тротуарів, якими користується приблизно 50 тисяч мешканців. Однак, відсутність наочної та доступної картографічної інформації про ці тротуари створює значні труднощі для місцевих жителів та міської влади.  Брак такої картографічної бази ускладнює ефективне використання тротуарів, планування розвитку міської інфраструктури та обслуговування населення. Недостатність інформації може призвести до недооцінки потреб мешканців у пішохідних маршрутах та ускладнити планування будівництва нових тротуарів та реконструкції існуючих.  Тому розробка актуальної та повної карти тротуарів стає надзвичайно важливою для оптимізації міської інфраструктури, покращення безпеки пішоходів та забезпечення їх зручного пересування. | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Мета проекту:**  Мета проекту полягає в розробці повної та актуальної карти тротуарів міста Ніжин для забезпечення ефективного планування та управління міською інфраструктурою. | | | | | | | | | | | | | | | |
| № | Запланована діяльність | Виконавець | 2024 | | | | 2025 | | | | 2026 | | | | 2027 |
| 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв |
| 1 | Збір інформації по тротуарному покриттю в місті | УЖКГ та Б |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Картографування даних | Відділ архітектури та містобудування |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Очікуваний результат:  Розробка повної та актуальної карти тротуарів міста Ніжин до кінця 2024 року. Ця карта буде включати існуючі тротуари, якими користується близько 50 тисяч мешканців, а також вказувати потенційні місця для створення нових тротуарів. Збір і картографування цих даних допоможе оптимізувати планування та управління міською інфраструктурою, покращити безпеку пішоходів та забезпечити їх зручне пересування. | | Фінансові джерела:  Фінансування не передбачається | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назва проекту (завдання)**  Проведення аудиту наявних тротуарів міста Ніжин на відповідність руху (наявність та потреба в розміщенні дорожніх знаків, наявність та потреба світлофорів, конфліктність з іншими знаками, що відповідають за регулювання руху) до кінця 2024 р | | | | | | | | | | | | | Номер  1.1.3 | | |
| **Опис проблеми:**  Місто Ніжин має значну кількість тротуарів, які використовуються для пішохідного руху та сприяють безпеці учасників дорожнього руху. Проте, існує нагальна потреба в аналізі та оцінці відповідності цих тротуарів вимогам дорожнього руху. | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Мета проекту:**  Метою проекту є проведення аудиту наявних тротуарів міста Ніжин з метою оцінки їх відповідності правилам дорожнього руху. | | | | | | | | | | | | | | | |
| № | Запланована діяльність | Виконавець | 2024 | | | | 2025 | | | | 2026 | | | | 2027 |
| 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв |
| 1. | Огляд вуличношляхової мережі міста з залучення представників ДАІ та складанням акту огляду | УЖКГ та Б |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Виконання приписів згідно акту (заміна та встановлення дорожних знаків, утримання світлофорних об’єктів, потреба в освітлювальних консолях, лежачі поліцейські тощо | УЖКГ та Б |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Очікуваний результат:  Очікується, що результатом проєкту буде зведена база даних з інформацією про тротуари міста Ніжин, аналіз їх відповідності вимогам дорожнього руху, та звіт з рекомендаціями щодо розміщення дорожніх знаків, світлофорів та вирішення конфліктів з іншими елементами регулювання руху. | | Фінансові джерела:  Міський бюджет  Видатки на 2024 рік  1 700 000 грн на 2024  З них  1 000 000 грн на розмітку 500 000 грн на дорожні знаки  100 000 грн на утримання світлофорних об’єктів  100 000 грн на лежачі поліцейські поточний ремонт | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назва проекту (завдання)  Утримання та поточний ремонт наявних тротуарів в місті Ніжин протягом 2024 – 2026 рр, для забезпечення безпеку використання, що передбачають заходи з їх поточного ремонту, освітлення | | | | | | | | | | | | | Номер  1.1.4 | | |
| Опис проблеми:  Місто Ніжин має значну мережу тротуарів, які відіграють ключову роль у забезпеченні безпеки та зручності пересування мешканців. Проте, існують проблеми, пов'язані зі станом цих тротуарів, які потребують уваги та відповідного втручання. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Мета проекту:  Метою проекту є забезпечення безпеки використання наявних тротуарів міста Ніжин шляхом проведення поточного утримання та ремонту протягом 2024 – 2026 років. | | | | | | | | | | | | | | | |
| № | Запланована діяльність | Виконавець | 2024 | | | | 2025 | | | | 2026 | | | | 2027 |
| 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв |
| 1. | Поточний ремонт тротуару по вул. Овдіївська | УЖКГ та Б |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Поточний ремонт тротуару по вул. Шакеро-Гринівська | УЖКГ та Б |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Очікуваний результат:  Очікується, що проведення заходів з поточного утримання та ремонту тротуарів у місті Ніжин протягом 2024-2026 років значно підвищить безпеку та комфорт пересування мешканців. Очікуваний результат включає поліпшення стану тротуарів, їхню безпеку та доступність для усіх категорій громадян, а також забезпечення належного освітлення, що сприятиме зручності пересування вночі. | | Фінансові джерела:  Міський бюджет   2024 1 000 000 грн ремонт по вул. Овдіївська  2025 2 000 000 грн ремонт по вул. Шакеро-Гринівська | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назва проекту (завдання)  Приведення стану велосипедної інфраструктури до вимог та очікувань власників велотранспорту, що включають заходи щодо аналізу стану велосипедної інфраструктури станом на сьогодні та визначення можливостей для покращення протягом 2024-2026 рр | | | | | | | | | | | | | Номер  1.2.1 | | |
| Опис проблеми:  Велосипедна інфраструктура міста Ніжин потребує удосконалення для відповідності сучасним вимогам та очікуванням користувачів велотранспорту. Наявність безпечних та зручних маршрутів для велосипедистів важлива, як для збільшення популярності велосипедного транспорту, так і для стимулювання здорового способу життя та розвитку екологічного транспорту. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Мета проекту:  Метою проекту є аналіз поточного стану велосипедної інфраструктури міста Ніжин та визначення можливостей для її поліпшення протягом 2024-2026 років. | | | | | | | | | | | | | | | |
| № | Запланована діяльність | Виконавець | 2024 | | | | 2025 | | | | 2026 | | | | 2027 |
| 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв |
| 1 | Нанесення дорожньої розмітки | УЖКГ та Б |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Очікуваний результат:  Очікується, що проведення заходів з нанесення дорожньої розмітки у місті Ніжин значно полегшить орієнтацію велосипедистів та забезпечить їх безпеку на дорогах. Це сприятиме зростанню популярності велосипедного транспорту та стимулюватиме мешканців до активного способу життя. | | Фінансові джерела:  Міський бюджет  По потребі | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назва проекту (завдання)  Проведення капітального ремонту дороги до Фрунзівського кладовища в м.Ніжин | | | | | | | | | | | | | Номер  2.1.1 | | |
| Опис проблеми:  Дорога до центрального кладовища в місті Ніжин потребує капітального ремонту через свій поганий стан, що призводить до незручностей для мешканців, які користуються цим шляхом. Наявність надійної та безпечної дороги до кладовища має велике значення для забезпечення комфорту і безпеки мешканців, які відвідують це місце. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Мета проекту:  Метою проекту є проведення капітального ремонту дороги до центрального кладовища в місті Ніжин з метою поліпшення її стану і забезпечення безпеки та зручності для користувачів. | | | | | | | | | | | | | | | |
| № | Запланована діяльність | Виконавець | 2024 | | | | 2025 | | | | 2026 | | | | 2027 |
| 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв |
| 1. | Заміна дорожнього полотна |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Очікуваний результат:  Дорожнє полотно буде змінено з грунтощебеню на асфальтобетон | | Фінансові джерела:  Міський бюджет  4 000 000 грн. | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назва проекту (завдання)  Проведення заходів щодо ямкового ремонту доріг, що знаходяться у відповідальності громади в м.Ніжин та всіх населених пунктах, що входять до складу громади протягом 2024 -2026 рр | | | | | | | | | | | | | Номер  2.2.1 | | |
| Опис проблеми:  Дороги у відповідальності громади в м. Ніжин та його населених пунктах потребують ремонту через наявність значної кількості ям та дефектів на дорожньому покритті. Ці проблеми створюють незручності для водіїв та пішоходів, а також призводять до зношення автотранспорту та можуть спричинити аварійні ситуації на дорозі. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Мета проекту:  Метою проекту є проведення заходів щодо ямкового ремонту доріг у відповідальності громади в м. Ніжин та всіх населених пунктах, що входять до складу громади, протягом 2024 - 2026 років. | | | | | | | | | | | | | | | |
| № | Запланована діяльність | Виконавець | 2024 | | | | 2025 | | | | 2026 | | | | 2027 |
| 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв |
| 1. | Поточний ремонт вулично-шляхової мережі міста |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Поточний ремонт внутрішньоквартальних під’їзних доріг |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. | Відсипка та грейдерування доріг з грунтощебневим покриттям |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Очікуваний результат:  Очікується, що завдяки проведенню заходів з ямкового ремонту доріг у м. Ніжин та населених пунктах протягом 2024-2026 років, буде досягнуто поліпшення стану дорожнього покриття, що сприятиме збільшенню безпеки та комфорту для мешканців та водіїв. Такі заходи сприятимуть покращенню інфраструктури та зменшенню негативного впливу дефектів доріг на автотранспорт. | | Фінансові джерела:  Міський бюджет  2024 – 27 000 000 грн.  Далі по потребі | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назва проекту (завдання)  Проведення заходів щодо обслуговування доріг, що знаходяться у відповідальності громади в м.Ніжин та всіх населених пунктах протягом 2024 -2026, що включають заходи очищення від снігу, полив | | | | | | | | | | | | | Номер  2.2.2 | | |
| Опис проблеми:  Дороги, що перебувають у відповідальності громади в м. Ніжин та прилеглих населених пунктах, потребують регулярного обслуговування через несприятливі погодні умови та інтенсивне використання транспортом. Наявність належного обслуговування доріг сприяє безпеці та зручності руху учасників дорожнього руху та підтримує інфраструктуру в гарному стані. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Мета проекту:  Метою проекту є забезпечення належного стану доріг, що знаходяться у відповідальності громади в м. Ніжин та всіх населених пунктах, протягом періоду з 2024 по 2026 роки. | | | | | | | | | | | | | | | |
| № | Запланована діяльність | Виконавець | 2024 | | | | 2025 | | | | 2026 | | | | 2027 |
| 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв |
| 1. | Зимове утримання (посипка піщано-сольовою сумішшю) | УЖКГ та Б |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Очищення проїзної частини вулиць від вуличного змету | УЖКГ та Б |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. | Полив в літній період | УККГ та Б |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Очікувані результати:  Забезпечення безпечних доріг у відповідальності громади в м. Ніжині та всіх населених пунктах протягом зимових місяців завдяки посипці піщано-сольовою сумішшю та очищенню проїзної частини від снігу та льоду.  Зменшення ризику дорожніх аварій та забруднення доріг шляхом регулярного очищення вуличного змету.  Збереження та підтримання якості дорожнього покриття у літній період за рахунок проведення систематичного поливу, що сприятиме тривалій експлуатації та зручності для користувачів доріг. | | Фінансові джерела:  Місцевий бюджет  Кошти виділяються відповідно до потреб | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назва проекту (завдання)  Проведення заходів щодо обслуговування систем водовідведення з доріг, дренажних систем центральних вулиць, територій навколо автобусних зупинок, сміттєзбиральних майданчиків. | | | | | | | | | | | | | Номер  2.2.3 | | |
| Опис проблеми: Проблема полягає в недостатньому обслуговуванні систем водовідведення з доріг, дренажних систем центральних вулиць, територій навколо автобусних зупинок та сміттєзбиральних майданчиків. Недостатність або неефективність цих систем може призводити до затоплень, формування брудних калюж, небезпечних умов для пішоходів та загроз для здоров'я громадян. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Мета проекту:  Метою проекту є покращення стану та ефективності систем водовідведення з доріг, дренажних систем центральних вулиць, територій навколо автобусних зупинок та сміттєзбиральних майданчиків. | | | | | | | | | | | | | | | |
| № | Запланована діяльність | Виконавець | 2024 | | | | 2025 | | | | 2026 | | | | 2027 |
| 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв |
| 1. | Очистка та утримання зливової каналізації по вул. Незалежності |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Очистка та утримання зливової каналізації по вул. Набережній |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. | Облаштування дренажних колодязів по вул. Шевченка |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. | Підсипка території біля сміттєво-контейнерних майданчиків | КП ВУКГ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Очікуваний результат:  Вдосконалення стану та функціональності систем водовідведення з доріг, дренажних систем центральних вулиць, територій навколо автобусних зупинок та сміттєзбиральних майданчиків. Це може бути досягнуто через проведення регулярного обслуговування, виправлення існуючих дефектів та впровадження необхідних покращень для запобігання затоплень, утворення брудних калюж та створення безпечних умов для громадян. | | Фінансові джерела:  Міський бюджет  Вул. Незалежності 180 000 грн на 2024  Кошти виділяються відповідно до потреб | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назва проекту (завдання):  Проведення внутрішньоквартальних ремонтів доріг житлових масивів в м.Ніжин протягом 2024 – 2026 рр | | | | | | | | | | | | | Номер  2.2.4 | | |
| Опис проблеми:  Дороги у внутрішніх кварталах житлових масивів міста Ніжин потребують ремонту через їхнє погане технічне становище. Наявність ям, тріщин та інших дефектів на дорожньому покритті призводить до незручностей для мешканців, а також може стати причиною аварійних ситуацій та травмувань учасників дорожнього руху. Брак систематичного ремонту та обслуговування призводить до подальшого загострення цієї проблеми. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Мета проекту:  Метою проекту є проведення комплексного внутрішньоквартального ремонту доріг житлових масивів в місті Ніжин протягом періоду з 2024 по 2026 роки | | | | | | | | | | | | | | | |
| № | Запланована діяльність | Виконавець | 2024 | | | | 2025 | | | | 2026 | | | | 2027 |
| 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв |
| 1. | Поточний ремонт під’їзних внутрішньоквартальних доріг | УЖКГ та Б |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Очікувані результати:  Відремонтовані під’їзні внутрішньоквартальні дороги у житлових масивах міста Ніжин.  Покращення технічного стану дорожнього покриття шляхом усунення ям, тріщин та інших дефектів.  Зменшення незручностей для мешканців та зниження ризику аварійних ситуацій та травмувань учасників дорожнього руху.  Підвищення безпеки та комфорту у мікрорайонах міста через відновлення дорожньої інфраструктури.  Збільшення тривалості експлуатації доріг та зниження потреби у подальших капітальних ремонтах. | | Фінансові джерела:  Міський бюджет  Станом на 2024 – 10 000 000 грн.  Далі кошти виділяються відповідно до потреб. | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назва проекту (завдання) :  Продовження аудиту доступності пересування території Ніжинської громади спільно з студентами Ніжинського ВНЗ | | | | | | | | | | | | | Номер  3.1.1 | | |
| Опис проблеми:  Доступність пересування по території Ніжинської громади може стати проблемою для окремих груп населення, таких як люди з обмеженими можливостями або люди похилого віку. Наявність перешкод на дорогах, відсутність адаптивних дорожніх умов, або неякісний стан тротуарів можуть ускладнювати їхнє пересування та обмежувати доступ до громадських місць та послуг. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Мета проекту:  Метою проекту є продовження аудиту доступності пересування по території Ніжинської громади з метою виявлення проблемних місць та розробки рекомендацій щодо їх вирішення. | | | | | | | | | | | | | | | |
| № | Запланована діяльність | Виконавець | 2024 | | | | 2025 | | | | 2026 | | | | 2027 |
| 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв |
| 1. | Проведення аналізу доступності пересування по всій території Ніжинської громади | Студентський актив НДУ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Аналіз зібраних даних та ідентифікація проблемних місць, що ускладнюють пересування осіб з обмеженими можливостями. | Студентський актив НДУ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Очікуваний результат:  завдяки продовженню аудиту доступності пересування території Ніжинської громади та спільній ініціативі зі студентами Ніжинського ВНЗ будуть ідентифіковані та вирішені проблемні місця, ускладнюючи пересування осіб з обмеженими можливостями. Це сприятиме поліпшенню якості інфраструктури міста, забезпечить більшу безпеку та зручність для усіх мешканців, а також підвищить свідомість громадськості щодо важливості вирішення цих проблем. Результати аудиту та розроблені рекомендації сприятимуть подальшому покращенню інфраструктури | | Фінансові джерела:  Не передбачаються. | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назва проекту (завдання) :  Проведення висвітлення роботи місцевих КП щодо робіт, які впливають на покращення послуги на постійній основі протягом 2024-2026 рр | | | | | | | | | | | | | Номер  3.2.1 | | |
| Опис проблеми:  Доступність пересування по території Ніжинської громади може стати проблемою для окремих груп населення, таких як люди з обмеженими можливостями або люди похилого віку. Наявність перешкод на дорогах, відсутність адаптивних дорожніх умов, або неякісний стан тротуарів можуть ускладнювати їхнє пересування та обмежувати доступ до громадських місць та послуг. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Мета проекту:  Метою проекту є висвітлення діяльності комунальних підприємств, спрямованої на покращення умов пересування та підвищення доступності інфраструктури для всіх категорій населення. Проект передбачає постійне інформування громадськості про виконані роботи та заходи, що здійснюються для поліпшення якості комунальних послуг. | | | | | | | | | | | | | | | |
| № | Запланована діяльність | Виконавець | 2024 | | | | 2025 | | | | 2026 | | | | 2027 |
| 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв |
|  | Висвітлення роботи комунальних підприємств на їх офіційних сторінках | КП ВУКГ, УЖКГ та Б, КП НУВКГ, Відділ інформаційно-аналітичної роботи та комунікацій з громадськістю |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Очікуваний результат:  завдяки постійному висвітленню роботи комунальних підприємств, підвищиться обізнаність громадськості про здійснювані заходи та виконані роботи щодо покращення інфраструктури. Це сприятиме формуванню позитивного іміджу комунальних служб, підвищенню довіри населення та залученню громади до процесів покращення умов пересування. Доступність до інформації допоможе підвищити прозорість діяльності підприємств і забезпечити зворотній зв'язок з мешканцями громади. | | Фінансові джерела: Не передбачені | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назва проекту (завдання) :  Збір та аналіз зворотного зв’язку від користувачів послуги щодо їхніх потреб, задоволеності від користування та пропозицій щодо подальших дій для покращення ситуації | | | | | | | | | | | | | Номер  3.2.2 | | |
| Опис проблеми:  У сучасному світі важливо забезпечити ефективне функціонування та постійне покращення комунальних послуг, адаптуючи їх до змінних потреб користувачів. Однак, часто відсутні механізми збору зворотного зв'язку від користувачів, що призводить до недостатньої інформації про їхні потреби, ступінь задоволеності від користування послугами та пропозицій щодо подальших дій для поліпшення ситуації. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Мета проекту:  Метою проекту є створення механізму збору та аналізу зворотного зв'язку від користувачів послуги щодо їхніх потреб, задоволеності від користування та пропозицій щодо подальших дій для покращення ситуації. | | | | | | | | | | | | | | | |
| № | Запланована діяльність | Виконавець | 2024 | | | | 2025 | | | | 2026 | | | | 2027 |
| 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв |
| 1. | Постійне звітування щодо виконаної роботи | УЖКГ та Б |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Реакція на скарги від мешканців | УЖКГ та Б |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Очікуваний результат:  Покращення послуги призводить до зменшення кількості скарг мешканців щодо утримання вулично-шляхової мережі міста в незадовільному стані | | Фінансові джерела: Не передбачені | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назва проекту (завдання) :  Проведення інформаційної роботи щодо висвітлення важливих оголошень, попереджень, пропозицій та рекомендацій, виконання яких має відбуватися іншими сторонами, від яких залежить якісне функціонування дорожньої інфраструктури громади (в тому числі включаючи заходи утримання каналів водовідведення біля приватних домогосподарств, утримання під’їзних доріг до укриттів) | | | | | | | | | | | | | Номер  3.2.3 | | |
| Опис проблеми:  У багатьох громадах проблемою є недостатня свідомість мешканців щодо важливих оголошень, попереджень, пропозицій та рекомендацій, які стосуються утримання дорожньої інфраструктури та прилеглих об'єктів, таких як канали водовідведення та під’їзні дороги до будинків. Недостатнє інформування може призвести до неправильної дії з боку мешканців, що впливає на якість і безпеку вуличного середовища. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Мета проекту:  Метою проекту є забезпечення ефективного інформування мешканців громади щодо важливих оголошень, попереджень, пропозицій та рекомендацій, пов'язаних з утриманням дорожньої інфраструктури. | | | | | | | | | | | | | | | |
| № | Запланована діяльність | Виконавець | 2024 | | | | 2025 | | | | 2026 | | | | 2027 |
| 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв |
| 1 | Постійне висвітлення УЖКГ та Б на сторінці в ФБ щодо проведеної роботи | УЖКГ та Б, Відділ інформаційно-аналітичної роботи та комунікацій з громадськістю |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Очікуваний результат:  Очікується, що завдяки постійному висвітленню роботи УЖКГ та Б на офіційній сторінці в Facebook, підвищиться обізнаність мешканців про важливі оголошення, попередження, пропозиції та рекомендації. Це сприятиме більш свідомій та відповідальній поведінці мешканців щодо утримання дорожньої інфраструктури та прилеглих об'єктів. Підвищена обізнаність допоможе зменшити кількість помилкових дій, що впливають на якість і безпеку вуличного середовища, а також сприятиме збереженню та покращенню стану інфраструктури громади. | | Фінансові джерела: Не передбачені | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назва проекту (завдання) :  Проведення заходів щодо популяризації теми безпечного пересування територією громади шляхом проведення інформаційних кампаній в навчальних закладах, комунальних закладах та установ («тиждень безпеки», «клас безпеки») спільно з працівниками поліції, ДСНС, медицини. | | | | | | | | | | | | | Номер  3.3.1 | | |
| Опис проблеми:  Безпечне пересування по території громади є важливою складовою забезпечення громадської безпеки та здоров'я мешканців. Однак, часто недостатня увага приділяється правилам безпеки на вулицях, що призводить до частоти дорожньо-транспортних пригод та інших негативних наслідків. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Мета проекту:  Метою проекту є популяризація теми безпечного пересування територією громади серед населення, особливо серед дітей та молоді, шляхом проведення інформаційних кампаній у навчальних закладах, комунальних закладах та установах. | | | | | | | | | | | | | | | |
| № | Запланована діяльність | Виконавець | 2024 | | | | 2025 | | | | 2026 | | | | 2027 |
| 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4кв | 1 кв | 2 кв | 3 кв | 4 кв | 1 кв |
| 1. | Дні цивільного захисту (в школі) | Управління освіти |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Тиждень безпеки (в дошкільних навчальних закладах) | Управління освіти |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Очікуваний результат:  Очікується, що проведення "Днів цивільного захисту" у школах та "Тижнів безпеки" у дошкільних навчальних закладах сприятиме підвищенню обізнаності серед дітей та молоді щодо правил безпечного пересування. Інформаційні кампанії, здійснені у співпраці з поліцією, ДСНС та медичними закладами, допоможуть зменшити кількість дорожньо-транспортних пригод та збільшити загальний рівень безпеки на вулицях та дорогах території Ніжинської громади. | | Фінансові джерела:  Не передбачаються. | | | | | | | | | | | | | |