ЗАТВЕРДЖЕНО

рішення Ніжинської міської ради VII скликання

від 2020 року №

**Порядок та умови**

**надання транспортних послуг «Соціальне таксі»**

**відділенням організації надання адресної натуральної та грошової допомоги**

**територіального центру соціального обслуговування**

**(надання соціальних послуг) Ніжинської міської ради**

**Загальні положення**

1. Порядок та умови надання транспортних послуг «Соціальне таксі» (далі – транспортні послуги) відділенням організації надання адресної натуральної та грошової допомоги територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Ніжинської міської ради (далі – територіальний центр) розроблено на підставі законів України «Про основи соціальної захищеності інвалідів в Україні», «Про реабілітацію інвалідів в Україні», «Про соціальні послуги», указів Президента України «Про заходи щодо створення сприятливих умов для забезпечення соціальної медичної та трудової реабілітації інвалідів», «Про додаткові невідкладні заходи щодо створення сприятливих умов для життєдіяльності осіб з обмеженими фізичними можливостями», відповідно до постанов Кабінету Міністрів України від 14 січня 2004 року № 12 «Про порядок надання платних соціальних послуг та затвердження їх переліку», від 29.12.2009 №1417 "Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)", наказу Міністерства соціальної політики України від 23.06.2020 року № 429 «Про затвердження Класифікатора соціальних послуг» та Положення про територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Ніжинської міської ради, затвердженого рішенням Ніжинської міської ради від 26.07.2017 року № 16-27/2017.

1. Мета надання транспортних послуг - це покращення транспортної доступності маломобільних груп населення до об’єктів соціальної інфраструктури.

3. Транспортні послуги надаються відділенням організації надання адресної натуральної та грошової допомоги територіального центру.

4. Транспортні послуги надаються у разі наявності необхідної матеріально-технічної бази, зокрема автомобілів, які відповідають чинним санітарним і технічним вимогам.

5. Спеціалізований автотранспорт перебуває на балансі територіального центру.

6. Фінансування транспортної послуги здійснюється за рахунок коштів територіального центру, які виділені з міського бюджету на зазначені цілі, коштів, що надійшли за рахунок добровільних пожертвувань підприємств, установ, організацій, релігійних об'єднань і внесків окремих громадян та інших не заборонених законодавством надходжень.

7. Транспортні послуги надаються безкоштовно та на платній основі відповідно до законодавства.

8. Під час організації перевезення отримувачів транспортних послуг рекомендується дотримуватись принципів адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання транспортних послуг, гуманності, комплексності, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання стандартів якості, відповідальності за дотримання етичних норм і правил.

**Категорії громадян,**

**які мають право на отримання транспортних послуг**

**«Соціальне таксі»**

9. Перевезення організовується для осіб з інвалідністю з захворюванням опорно-рухового апарату та іншими захворюваннями, які пересуваються за допомогою технічних засобів реабілітації, інших маломобільних груп населення.

10. Право на отримання транспортних послуг визначає Управління соціального захисту населення Ніжинської міської ради на підставі поданої громадянином заяви та документів (паспорт, ідентифікаційний код, пенсійне посвідчення, копія довідки про встановлення групи інвалідності, довідка про склад сім'ї або зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб).

11. Особи, що потребують сторонньої допомоги, користуються транспортною послугою в присутності супроводжуючого.

12. Підставою для відмови в наданні транспортних послуг є:

- відсутність права у особи на надання соціальних послуг;

- забезпечення замовника автомобілем відповідно до постанови Кабінету

Міністрів України від 19 липня 2006 року № 999 «Про затвердження Порядку забезпечення інвалідів автомобілями» (виключні випадки – поломка автомобіля), або перебування замовника у поточному році на обліку як одержувача грошових компенсацій відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 14 лютого 2007 року № 228 «Про порядок виплати та розміри грошових компенсацій на бензин, ремонт і технічне обслуговування автомобілів та на транспортне обслуговування”;

* потреби замовником спеціального санітарно-медичного транспорту.

- наявність в особи в особистому користуванні та користуванні законних представників автомобілів.

**Перелік соціально значимих об’єктів інфраструктури**

13. Перевезення отримувачів транспортних послуг здійснюється до наступних соціально значимих об'єктів інфраструктури:

* органів державної влади та органів місцевого самоврядування;
* органів судової влади і прокуратури;
* установ соціального захисту та соціального обслуговування населення;
* лікувально-профілактичних, санаторно-оздоровчих та реабілітаційних закладів;
* установ культури, освіти;
* житлово-комунальних установ;
* автостанцій та залізничного вокзалу;
* центрів правової допомоги;
* центрів надання адміністративних послуг (ЦНАП);
* банківських установ;
* інших закладів, установ тощо.

**Організація перевезення**

14. Транспортні послуги надаються відповідно до замовлень:

- на виїзди за попередньою заявкою у робочі дні:

понеділок – п’ятниця з 8-00 до 17-00; обідня перерва з 13-00 до 14-00;

- на термінові виїзди (як виняток);

- у вихідні та святкові дні (як виняток).

15. Замовлення транспортних послуг від громадян приймаються працівником територіального центру безпосередньо в установі за адресою: м. Ніжин,

вул. Шевченка, 99-Є або за телефонами: +38(04631)3-10-89; +38(096)934-79-81.

16. Заявки на обслуговування спеціалізованим автотранспортом приймаються від громадян або уповноваженої особи за три дні до виїзду за вказаною адресою в межах Ніжинської ОТГ.

17. Надання транспортних послуг здійснюється у порядку черговості з урахуванням дати та часу звернення. Якщо немає черговості, замовлення може бути виконане в день звернення.

18. У випадку, коли кількість заявок перевищує можливість їх виконання, першочерговим правом на надання таких послуг користуються особи, яким необхідно потрапити до медичних закладів. Інші замовлення виконуються протягом найближчих днів.

19. Для поїздки за межі Ніжинської ОТГ, в позаробочий час, у святкові та вихідні дні рішення приймає керівник територіального центру в кожному окремому випадку, виходячі з фінансових можливостей.

20. Спеціалізований автотранспорт використовується для перевезення громадян до підприємств, установ i організацій piзної форми власності та з метою участі в культурно — масових заходах на державні, релігійні та місцеві свята тощо.

21. Особа, яка має право на отримання транспортних послуг, може використати їх не більше, як два рази на тиждень, за виключенням випадку, коли замовлення понад встановлену кількість разів зумовлене необхідністю відвідування медичних та реабілітаційних установ, якщо їй проводяться процедури за життєвими показниками (гемодіаліз, хіміотерапія, променева терапія).

22. Заявки реєструються в Журналі реєстрації замовлень на транспортні послуги «Соціальне таксі», в якому вказується прізвище, ім’я та по-батькові, контактний телефон заявника, адреса проживания, дата та час подачі спеціалізованого автотранспорту, початковий та кінцевий пункт маршруту, наявність супроводжуючої особи, розрахунковий час поїздки.

23. Під час надання транспортних послуг особу можуть (за медичними показниками) супроводжувати члени сім'ї, законний представник, працівники територіальних центрів, співробітник підприємства, установи та організації, діяльність яких пов’язана з обслуговуванням цієї категорії осіб та/або наданням їй соціальних послуг.

24. При посадці в автотранспорт замовник повинен пред’явити водію документ, що посвідчує особу.

25. Транспортні послуги не надаються у разі:

- перевезення родичів замовника;

* важкі форми психічного розладу в стадії загострення;
* активна форма туберкульозу;
* інфекційні хвороби (особи, що потребують ізоляції);
* алкогольне та наркотичне сп’яніння.

- відмови замовника пред’явити водієві документ, що посвідчує особу.

26. При перевезенні спеціалізованим автомобілем встановлюються такі правила:

- автомобіль подається заявнику до вказаної адреси на час, вказаний у замовленні, час очікування не більше 20 хвилин;

- не допускається перевезення без супроводжуючого осіб з інвалідністю з порушенням опорно-рухового апарату та іншими розладами здоров’я, що потребують супроводу;

- не допускаються незаплановані зупинки, відхилення від затвердженого маршруту (за винятком причин, пов’язаних з розладами здоров’я, що виникли під час руху);

- під час руху автомобіля пасажирам забороняється в салоні палити, смітити, вставати з сидіння.

27. Посадка та висадка отримувача послуги до спеціалізованого автотранспорту здійснюється за допомогою водія.

28.На кожен виїзд спеціалізованого автотранспорту оформляється подорожній лист відповідно до графіку надання транспортних послуг.

29. 3а виконану заявку отримувач послуги або його законний представник розписується в подорожньому листі.

30. Про відмову від транспортних послуг замовник зобов’язаний невідкладно повідомити працівника територіального центру безпосередньо в установі за адресою: м. Ніжин, вул. Шевченка, 99-Є або за телефонами: +38(04631)3-10-89; +38(096)934-79-81.

31. Контроль та відповідальність за використання спеціалізованого автотранспорту, розробку маршрутів, виконання службових обов’язків водієм та соціальним робітником покладається на завідувача відділення відділенням організації надання адресної натуральної та грошової допомоги територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Ніжинської міської ради.

32. У разі відсутності замовлень, автотранспорт використовується територіальним центром у виробничих цілях відповідно до своїх повноважень.

**Директор територіального центру І.М.Шаповалова**